



คู่มือ

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สถาบันวิทยาลัยชุมชน

พ.ศ. 2562

สถาบันวิทยาลัยชุมชน
Institute of Community Colleges

ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม 2562

คำนำ

การประกันคุณภาพการศึกษาตามเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมายถึง การพัฒนาคุณภาพของการบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมตามพันธกิจของสถาบันวิทยาลัยชุมชน เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน และสร้างความมั่นใจให้ผู้บริการทางการศึกษา วิทยาลัยชุมชนทุกแห่งจะต้องจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องด้วยการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อสภาสถาบันและหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อพิจารณาและเผยแพร่ต่อสาธารณชน

คณะอนุกรรมการพัฒนาเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันวิทยาลัยชุมชน ได้ปรับปรุงและพัฒนาเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันวิทยาลัยชุมชนให้สอดคล้องกับพันธกิจและอัตลักษณ์ของวิทยาลัยชุมชน ซึ่งสภาสถาบันวิทยาลัยชุมชนพิจารณาให้ความเห็นชอบเกณฑ์ดังกล่าว ในการประชุมครั้งที่ 12/2561 เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2561 พร้อมทั้งเผยแพร่และส่งเสริมให้วิทยาลัยชุมชนใช้เป็นแนวทางในการกำกับและพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาตามบริบทของแต่ละวิทยาลัยชุมชน ซึ่งเนื้อหาประกอบด้วย การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ระดับวิทยาลัยชุมชน และระดับสถาบันวิทยาลัยชุมชน ตลอดจนสรุปผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

สถาบันวิทยาลัยชุมชน จึงได้จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันวิทยาลัยชุมชน พ.ศ. 2562 เพื่อส่งเสริมให้วิทยาลัยชุมชนสามารถดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในที่เข้มแข็ง อันจะเป็นกลไกสำคัญสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันวิทยาลัยชุมชนที่ต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไป



(นายวีระชัย กวีธีระวัฒน์)

ผู้อำนวยการสถาบันวิทยาลัยชุมชน

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันวิทยาลัยชุมชน	1
- เหตุผลและความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา	1
- นิยามศัพท์	11
บทที่ 2 การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	21
บทที่ 3 การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับวิทยาลัยชุมชน	38
บทที่ 4 การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบันวิทยาลัยชุมชน	51
บทที่ 5 การสรุปผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	63
ภาคผนวก	67
ภาคผนวก ก กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561	68
ภาคผนวก ข ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561	70
ภาคผนวก ค แบบฟอร์มการติดตามผลผู้สำเร็จหลักสูตรอนุปริญญา ปวส.และปวช. ประกาศนียบัตร/สัมฤทธิ์บัตร (เครื่องมือ C6)	73
ภาคผนวก ง แบบประเมินที่ชุมชนประเมินผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ผ่านการฝึกอบรม ของวิทยาลัยชุมชนทำประโยชน์ให้ชุมชน (เครื่องมือ D2)	78
ภาคผนวก จ แบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/ผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร (เครื่องมือ D3)	79
ภาคผนวก ฉ แบบสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างหรือสถานประกอบการ ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ (เครื่องมือ D4)	81
ภาคผนวก ช แบบติดตามผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรพัฒนาอาชีพ (45 ชั่วโมงขึ้นไป) (เครื่องมือ B2)	84
ภาคผนวก ซ สภาสถาบันวิทยาลัยชุมชน	86
ภาคผนวก ฌ สภาวิชาการสถาบันวิทยาลัยชุมชน	87
ภาคผนวก ญ คณะอนุกรรมการพัฒนาเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถาบันวิทยาลัยชุมชน	88

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันวิทยาลัยชุมชน

เหตุผลและความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันวิทยาลัยชุมชน

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ที่มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษาในทุกกระดับ โดยจัดโครงสร้างการจัดการการศึกษา เพื่อสร้างความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์และให้อิทธิพลต่อการเข้าถึงการศึกษาอย่างเสมอภาคและทั่วถึง การยกระดับสถาบันการศึกษาในสาขาที่มีความเชี่ยวชาญสู่ความเป็นเลิศ ปฏิรูปการคลังด้านการศึกษา เพื่อเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพ การจัดการศึกษาโดยการจัดสรรงบประมาณตรงสู่ผู้เรียน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากภาคเอกชนในการจัดการศึกษา พัฒนาระบบการประเมินและการรับรองคุณภาพ ที่เน้นผลลัพธ์ที่ตัวผู้เรียน รวมทั้งมีการปฏิรูประบบการสอบที่นำไปสู่การวัดผลในเชิงทักษะที่จำเป็น สำหรับศตวรรษที่ 21 มากกว่าการวัดระดับความรู้ ตลอดจนมีการวิจัยและใช้เทคโนโลยีในการสร้าง การจัดการความรู้ในการจัดการเรียนการสอน

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545

มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาระบบ ประกันคุณภาพการศึกษาและการส่งเสริมประสิทธิภาพ การดำเนินงานของสถานศึกษาและสถาบันการศึกษา โดยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ให้เป็นระบบ ที่ไม่ยุ่งยากต่อการปฏิบัติและไม่เป็นภาระของผู้สอน สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา แต่ละระดับ และเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ และส่งเสริมการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษา มาใช้ในการวางแผน การปฏิบัติการตรวจสอบติดตาม เพื่อการปรับปรุง พัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา

กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551 – 2565)

กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551 - 2565) ได้กำหนดแนวทางการพัฒนา และแก้ปัญหาอุดมศึกษาที่ไร้ทิศทาง ขาดคุณภาพ และขาดประสิทธิภาพ โดยใช้กลไกการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเป็นกลไกหลักในการดำเนินการ กล่าวคือ ให้มีการสร้างกลไกการประเมิน

คุณภาพสถาบันอุดมศึกษาตามพันธกิจของสถาบันในแต่ละกลุ่ม ซึ่งมีพื้นที่บริการและจุดเน้น ระดับการศึกษาที่ต่างกัน รวมทั้งมีพันธกิจและบทบาทในการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ ต่างกันตามความหลากหลาย ทั้งการพัฒนาฐานราก สังคม เศรษฐกิจ รวมถึงการกระจายอำนาจ ในระดับท้องถิ่น การขับเคลื่อนภาคการผลิตในชนบท ท้องถิ่น และระดับประเทศ

จากกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปีดังกล่าว กระทรวงศึกษาธิการได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา ในปี 2551 กำหนดประเภทหรือกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา คือ

กลุ่ม ก วิทยาลัยชุมชน หมายความว่า สถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จัดฝึกอบรมสนองตอบความต้องการของท้องถิ่น เพื่อเตรียมกำลังคนที่มีความรู้เข้าสู่ภาคการผลิตจริงในชุมชน สนับสนุนรองรับการเปลี่ยนอาชีพพื้นฐาน เช่น แรงงานที่ออกจากภาคเกษตรเป็นแหล่งเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ประชาชนได้มีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิต อันจะนำไปสู่ความเข้มแข็งของชุมชนและการพัฒนาที่ยั่งยืน

กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561

ข้อ 3 ให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภท การศึกษาที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนา การจัดการศึกษา ของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผล และตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการ เพื่อพัฒนาสถานศึกษา ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเอง ให้แก่หน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี

ข้อ 4 เมื่อได้รับรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาตามข้อ 3 แล้ว ให้หน่วยงาน ต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาจัดส่งรายงานดังกล่าวพร้อมกับประเด็นต่างๆ ที่ต้องการให้มีการประเมินผลและการติดตามตรวจสอบ ซึ่งรวบรวมได้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับสถานศึกษาแห่งนั้นให้แก่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ การศึกษา (องค์การมหาชน) เพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการประเมินคุณภาพภายนอก

ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561

มาตรฐานการอุดมศึกษาประกอบด้วยมาตรฐาน 5 ด้าน ดังนี้

มาตรฐานที่ 1 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน

1. เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และความรอบรู้ด้านต่างๆ ในการสร้างสัมมาอาชีพ ความมั่นคงและคุณภาพชีวิตของตนเอง ครอบครัว ชุมชน และสังคม มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยเป็นผู้มีคุณธรรม ความเพียร มุ่งมั่น มานะ บากบั่น และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ

2. เป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม มีทักษะศตวรรษที่ 21 มีความสามารถในการบูรณาการศาสตร์ต่างๆ เพื่อพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาสังคม มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมและของโลก สามารถสร้างโอกาสและเพิ่มมูลค่าให้กับตนเอง ชุมชน สังคม และประเทศ

3. เป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง มีความกล้าหาญทางจริยธรรม ยึดมั่นในความถูกต้อง รู้คุณค่า และรักความเป็นไทย ร่วมมือรวมพลังเพื่อสร้างสรรค์การพัฒนาและเสริมสร้างสันติสุขอย่างยั่งยืน ทั้งในระดับครอบครัว ชุมชน สังคม และประชาคมโลก

มาตรฐานที่ 2 ด้านการวิจัยและนวัตกรรม

สถาบันอุดมศึกษามีผลงานวิจัยที่เป็นการสร้างและประยุกต์ใช้องค์ความรู้ใหม่ สร้างสรรค์ นวัตกรรมหรือทรัพย์สินทางปัญญา ที่เชื่อมโยงกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม ศิลปวัฒนธรรม หรือสิ่งแวดล้อม ตามศักยภาพและอัตลักษณ์ของประเภทสถาบัน มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษา องค์กรภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศ ผลงานวิจัยและนวัตกรรมตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ ความต้องการจำเป็นของสังคม ชุมชน ภาครัฐและเอกชน และประเทศ ผลลัพธ์ของการวิจัยและนวัตกรรมมีผลกระทบสูงต่อการพัฒนาผู้เรียน การสร้างคุณภาพชีวิต หรือการสร้างโอกาสมูลค่าเพิ่ม และขีดความสามารถของประเทศในการแข่งขันระดับนานาชาติ

มาตรฐานที่ 3 ด้านการบริการวิชาการ

สถาบันอุดมศึกษาให้บริการวิชาการเหมาะสมสอดคล้องกับบริบทและตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น ชุมชน และสังคม ตามระดับความเชี่ยวชาญและอัตลักษณ์ของประเภทสถาบัน โดยมีการบริหารจัดการที่ประสานความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษา ภาครัฐ และภาคเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ และมีความโปร่งใส ชัดเจน และตรวจสอบได้ ผลลัพธ์ของการบริการวิชาการนำไปสู่การเสริมสร้างความเข้มแข็งและความยั่งยืนของผู้เรียน ครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติ

มาตรฐานที่ 4 ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

สถาบันอุดมศึกษาจัดการเรียนรู้ การวิจัย หรือการบริการวิชาการซึ่งนำไปสู่การสืบสาน การสร้างความรู้ ความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรม การปรับและประยุกต์ใช้ศิลปวัฒนธรรมทั้งของไทย และต่างประเทศอย่างเหมาะสม ตามศักยภาพและอัตลักษณ์ของประเภทสถาบัน ผลลัพธ์ของการจัดการด้านศิลปวัฒนธรรมทำให้เกิดความภาคภูมิใจในความเป็นไทย หรือการสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่มให้กับผู้เรียน ชุมชน สังคม และประเทศชาติ

มาตรฐานที่ 5 ด้านการบริหารจัดการ

1. สถาบันอุดมศึกษามีหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการพัฒนาผู้เรียนแบบบูรณาการเพื่อให้คุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและความต้องการที่หลากหลายของประเทศ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน สังคม สถานประกอบการ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

2. สถาบันอุดมศึกษามีการบริหารงานตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ของสถาบันอุดมศึกษา ตลอดจนมีการบริหารจัดการบุคลากรและทรัพยากรการเรียนรู้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล คำนึงถึงความหลากหลายและความเป็นอิสระทางวิชาการ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยืดหยุ่นคล่องตัว โปร่งใสและตรวจสอบได้

3. สถาบันอุดมศึกษามีระบบประกันคุณภาพ มีการติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน และพัฒนาการจัดการศึกษาระดับหลักสูตร คณะ และสถาบันที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการกำกับให้การจัดการศึกษาและการดำเนินงานตามพันธกิจเป็นไปตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพ การศึกษาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษากรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานอื่นๆ ที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด

พระราชบัญญัติสถาบันวิทยาลัยชุมชน พ.ศ. 2558

มาตรา 5 ให้จัดตั้งสถาบันวิทยาลัยชุมชนขึ้นเป็นนิติบุคคลและเป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

มาตรา 8 เพื่อประโยชน์ในการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญา ให้สถาบันเป็นสถานศึกษาซึ่งจัดการศึกษาโดยวิทยาลัยชุมชน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การศึกษา วิจัย ให้บริการทางวิชาการ ทุนบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อสร้างความเข้มแข็งของท้องถิ่นและชุมชน การพัฒนาที่ยั่งยืน เสริมสร้างศักยภาพบุคคล ตอบสนองและสอดคล้องต่อความต้องการและการประกอบอาชีพของท้องถิ่นและชุมชนซึ่งนำไปสู่การพัฒนาประเทศ

มาตรา 18 (4) พิจารณาให้ความเห็นชอบหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญา ให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอนุปริญญา พ.ศ. 2548

ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอนุปริญญา พ.ศ. 2548 ว่าด้วยจำนวนและคุณสมบัติของอาจารย์ ต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น ซึ่งมีคุณสมบัติตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอนไม่น้อยกว่า 3 คน และในจำนวนนั้นต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือเป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวนอย่างน้อย 1 คน ทั้งนี้ อาจารย์ประจำในแต่ละหลักสูตรจะเป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตรในเวลาเดียวกันไม่ได้

การประกันคุณภาพของหลักสูตร ให้ทุกหลักสูตรกำหนดระบบการประกันคุณภาพของหลักสูตรอย่างชัดเจน ซึ่งอย่างน้อยประกอบด้วยประเด็นหลัก 4 ประเด็น คือ

1. การบริหารหลักสูตร
2. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน
3. การสนับสนุนและการให้คำแนะนำนักศึกษา
4. ความต้องการของตลาดแรงงาน สังคม และ/หรือความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษา

อย่างไรก็ตามการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรในระดับอนุปริญญาให้ใช้แนวทางของเกณฑ์การประกันคุณภาพของหลักสูตรตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 โดยมี 6 องค์ประกอบ คือ

1. การกำกับมาตรฐาน
2. บัณฑิต
3. นักศึกษา
4. อาจารย์
5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

แนวทางการบริหารเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558

สถาบันอุดมศึกษามีหน้าที่ต้องรับผิดชอบการพัฒนาหลักสูตรระดับอุดมศึกษาให้มีมาตรฐานและคุณภาพการศึกษาสูงขึ้น สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาของคณะกรรมการการอุดมศึกษา เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รวมทั้งเกณฑ์มาตรฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและกำหนดตัวบ่งชี้ด้านมาตรฐานและคุณภาพการศึกษา เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา

สถาบันอุดมศึกษามีภารกิจหลักในการเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญา เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรอบรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในสาขาวิชาการและวิชาชีพต่างๆ ออกมารับใช้สังคม รวมทั้งมุ่งเน้นการเปิดสอนในระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อพัฒนานักวิชาการและนักวิชาชีพระดับสูง ให้สามารถบุกเบิกแสวงหาความรู้ใหม่

สำหรับการผลิตบุคลากรในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (ระดับประกาศนียบัตรและระดับอนุปริญญา) ควรเป็นภารกิจของสถานศึกษาประเภทอื่น เช่น วิทยาลัยชุมชน วิทยาลัยอาชีวศึกษา เป็นต้น ดังนั้นสถาบันอุดมศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยที่จะเปิดสอนหลักสูตรระดับอนุปริญญา ควรมีเหตุผลความจำเป็นอย่างยิ่งในการเปิดสอนและต้องคำนึงถึงความต้องการบุคลากรในสาขาวิชานั้นเป็นสำคัญ รวมทั้งคำนึงถึงความซ้ำซ้อนในการเปิดสอนสาขาวิชาที่มีการเปิดสอนอยู่แล้วในสถาบันอื่น

ปรัชญาสถาบันวิทยาลัยชุมชน

เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อเพิ่มคุณค่าชีวิตและศักยภาพของบุคคลและชุมชน

พันธกิจสถาบันวิทยาลัยชุมชน

ประกาศสภาสถาบันวิทยาลัยชุมชน เรื่อง การดำเนินการตามพันธกิจสถาบันวิทยาลัยชุมชน พ.ศ. 2560 เพื่อประโยชน์ในการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญา ให้สถาบันเป็นสถานศึกษา ซึ่งจัดการศึกษาโดยวิทยาลัยชุมชน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การศึกษา วิจัย ให้บริการทางวิชาการ ทะนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อสร้างความเข้มแข็งของท้องถิ่นและชุมชน ที่กำหนดพันธกิจสถาบันวิทยาลัยชุมชน ประกอบด้วย 4 พันธกิจ ดังนี้

1. การจัดการศึกษา

สถาบันวิทยาลัยชุมชนมุ่งจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้ที่มีความรู้สำหรับอนาคต มีสมรรถนะการเรียนรู้ พร้อมปรับตัวเข้ากับโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยการจัดการศึกษาหลักสูตร แบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ

1.1 หลักสูตรอนุปริญญา หมายถึง การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนมีความรอบรู้ ทั้งด้านทฤษฎีและการปฏิบัติ เน้นความรู้ทักษะด้านวิชาการ และวิชาชีพ รวมทั้งคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ให้ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณภาพและมาตรฐานสามารถประกอบอาชีพหรือศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

1.2 หลักสูตรประกาศนียบัตร

- หลักสูตรประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชุมชน หมายถึง หลักสูตรการศึกษาที่ต้องการ พัฒนาผู้เรียนให้มีความรอบรู้ทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติ เน้นความรู้ ทักษะด้านวิชาการ วิชาชีพ มีคุณธรรม และจริยธรรม เพื่อการพัฒนาอาชีพที่ตอบสนองต่อแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หรือตอบสนอง ความต้องการกำลังคนในภาคส่วนต่างๆ ของท้องถิ่นและชุมชนหรือประเทศ อาจเป็นหลักสูตรที่เกิดจาก การพัฒนาของสถาบันวิทยาลัยชุมชนหรือหลักสูตรที่วิทยาลัยชุมชนพัฒนา และมีการรับรองคุณวุฒิ ผู้สำเร็จการศึกษาจากสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

- หลักสูตรประกาศนียบัตรวิทยาลัยชุมชน หมายถึง หลักสูตรการศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะอาชีพ และคุณธรรม จริยธรรม ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หรือสอดคล้องกับความต้องการหรือลักษณะเฉพาะของท้องถิ่นและชุมชน เป็นหลักสูตรที่พัฒนาและดำเนินการทั้งระบบโดยวิทยาลัยชุมชน

- หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หมายถึง หลักสูตรการผลิตและการพัฒนากำลังคนระดับฝีมือ ระดับเทคนิค ให้มีสมรรถนะ มีคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ สามารถประกอบอาชีพได้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานและสถานประกอบการ และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากำหนด

1.3 หลักสูตรสัมฤทธิ์บัตร หมายถึง หลักสูตรที่มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของบุคคลหรือชุมชน เพื่อการพัฒนาทักษะทางวิชาการ และทักษะอาชีพนำไปสู่การพัฒนาอาชีพและพัฒนา คุณภาพชีวิตเป็นหลักสูตรที่พัฒนาใหม่ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง หรืออาจเป็นรายวิชาใดรายวิชาหนึ่งของ หลักสูตรที่ผู้เรียนต้องการพัฒนาตนเอง

2. การวิจัยและนวัตกรรม

สถาบันวิทยาลัยชุมชนมุ่งมั่นพัฒนากระบวนการวิจัย เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจใหม่ อย่างเป็นระบบ ที่ครอบคลุมถึงการวิจัยเพื่อพัฒนา การวิจัยสถาบัน การวิจัยทางการศึกษา การวิจัย การเรียนรู้ การวิจัยชุมชน การวิจัยเพื่อพัฒนานวัตกรรมหรือการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ การวิจัยจากการปฏิบัติงานจริง ในพื้นที่ และการวิจัยด้านกฎหมายท้องถิ่นและกฎหมายไทย รวมทั้งการเสริมสร้างศักยภาพการวิจัย ของบุคลากรและชุมชน โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยที่เชื่อถือได้ และคำนึงการนำผลงานการวิจัย องค์ความรู้ และนวัตกรรมที่มีอยู่ไปต่อยอด หรือนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและท้องถิ่น องค์ประกอบการวิจัย กำหนดไว้ดังนี้

2.1 การวิจัยพื้นฐานเพื่อสร้างองค์ความรู้ / วิจัยชุมชน เพื่อสร้างประโยชน์ในชุมชน

2.2 การวิจัยเพื่อพัฒนานวัตกรรมหรือการสร้างสรรค์สิ่งใหม่

2.3 การวิจัยเชิงบูรณาการกับ 3 พันธกิจ คือ การจัดการศึกษา การบริการทางวิชาการ และการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

3. การบริการทางวิชาการ

สถาบันวิทยาลัยชุมชนมุ่งมั่นการบริการวิชาการ เพื่อการมีส่วนร่วมสร้างสรรค์คุณภาพการเรียนรู้ และการสร้างศักยภาพกำลังคนในชุมชน ให้มีสมรรถนะในการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งการบริการทางวิชาการแก่สังคมจะเป็นการจัดฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ การให้คำปรึกษา การศึกษาวิจัย การค้นคว้า เพื่อแสวงหาคำตอบหรือแก้ปัญหาชุมชน สามารถจัดในรูปแบบของการบริการทางวิชาการ แบบให้เปล่า หรือการให้บริการที่ให้ผลตอบแทนเป็นรายได้หรือเป็นข้อมูลย้อนกลับ เพื่อการพัฒนาบุคคล และชุมชน องค์ประกอบการบริการทางวิชาการ กำหนดไว้ดังนี้

3.1 โครงการหรือกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในลักษณะ โครงการ (Project based) หรือการบริการเชิงพื้นที่ (Area based) หรือใช้โจทย์หรือปัญหา (Problem based) เพื่อแก้ปัญหาชุมชน

3.2 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิทยาลัยชุมชน และหลักสูตรสัมฤทธิ์บัตร

3.3 การบริการทางวิชาการตามความต้องการของชุมชน

4. การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

สถาบันวิทยาลัยชุมชนมุ่งมั่นเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับวัฒนธรรม ซึ่งหมายถึง ความหมายและคุณค่าร่วม กฎมณเฑาะพ และ การดำรงชีวิตของคนในชุมชน ท้องถิ่นและสังคม ซึ่งมีจุดเน้นที่แตกต่างกันตามลักษณะของวิถีชีวิตและบริบทของสังคมแต่ละพื้นที่ การทะนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม การจัดกิจกรรมโดยมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ สืบสาน พัฒนา และเผยแพร่ศิลปะ และวัฒนธรรม สร้างสรรค์ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ดังนี้

4.1 การใช้ศิลปะและวัฒนธรรมไทยในการพัฒนานักศึกษา

4.2 การมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น

การบริหารจัดการของสถาบันวิทยาลัยชุมชน

สถาบันวิทยาลัยชุมชนมุ่งเน้นการบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อการกำกับติดตามผลการดำเนินงาน และผลลัพธ์ตามพันธกิจของสถาบันชุมชนให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ในประเด็นต่อไปนี้

1. การพัฒนาแผนกลยุทธ์

การพัฒนาแผนกลยุทธ์ของสถาบันวิทยาลัยชุมชนที่มีผลการวิเคราะห์ SWOT ไปสู่การกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ พัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์

2. การบริหารจัดการทางการเงิน

การกำกับติดตาม ส่งเสริมสนับสนุนให้วิทยาลัยชุมชนดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหาร ประกอบด้วย ต้นทุนของแต่ละหลักสูตร สัดส่วนการใช้จ่ายเพื่อการพัฒนาการศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิตผู้สำเร็จการศึกษา

3. การบริหารความเสี่ยง

การดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอกหรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันวิทยาลัยชุมชนและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม

4. หลักธรรมาภิบาล

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ที่เหมาะสมมาปรับใช้ในสถาบันโดยคำนึงถึงประโยชน์ของสถาบันและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 10 ประการ คือ หลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ หลักการตอบสนอง หลักการรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักการกระจายอำนาจ หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค และหลักมุ่งเน้นฉันทามติ

5. การจัดการความรู้

การดำเนินงานสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งต้องมีการจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่การเป็นสถาบันการเรียนรู้โดยมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่กระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในสถาบันสามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้รวมทั้งสามารถนำความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติงาน เป็นการเพิ่มศักยภาพของบุคคลและชุมชนสู่วัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้

6. การบริหารและพัฒนาบุคลากร

การพัฒนากระบวนการบริหารคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน ให้มีความรู้และเทคนิคการปฏิบัติงานใหม่ ความก้าวหน้าในสายงาน และการสร้างขวัญกำลังใจเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและรักองค์กร

7. การสร้างเครือข่ายกับสถานศึกษา ภาครัฐ เอกชน

การสร้างโอกาสและการเข้าถึงการจัดการศึกษาและการฝึกอบรม โดยเน้นความร่วมมือกับสถาบันอุดมศึกษา สถานประกอบการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นของรัฐ ภาคเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ

8. ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี

ระบบที่ทำหน้าที่ในการรวบรวมข้อมูลเข้ามาทำการประมวลผล รวมทั้งการวิเคราะห์ เพื่อจัดทำเป็นสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ และนำส่งไปยังผู้ที่มีสิทธิได้รับสารสนเทศ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน การบริหาร หรือการตัดสินใจ โดยมีคอมพิวเตอร์ รวมทั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ เป็น เครื่องมือสนับสนุนการทำงานของระบบสารสนเทศ ระบบสารสนเทศในองค์การมีหลายประเภทในแต่ละประเภทก็ได้หลายระบบ ทั้งนี้ เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์เฉพาะด้านในการทำงานที่แตกต่างกันออกไป

9. การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งสถาบันต้องสร้างระบบ และกลไกในการควบคุม ตรวจสอบ ประเมินและพัฒนาการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าประสงค์ และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสถาบัน และหน่วยงานต้นสังกัดตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และนำผลการรายงานเปิดเผยต่อสาธารณชนและผู้รับบริการ

หลักการพัฒนาตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

หลักการพัฒนาตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในมีหลักการ ดังนี้

1. ตัวบ่งชี้ที่พัฒนาขึ้นครอบคลุมภารกิจหลักที่สถาบันอุดมศึกษาจะต้องดำเนินการมี 4 พันธกิจ คือ การจัดการศึกษา การวิจัย การให้บริการวิชาการแก่สังคม และการทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ซึ่งการดำเนินการตามภารกิจดังกล่าวมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศทั้งระยะสั้นและระยะยาว

2. ตัวบ่งชี้ที่ตอบสนองเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2551 - 2565 มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561 กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ภายใต้หลักการสำคัญ คือ ไม่ให้เป็นภาระซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงานแก่สถานศึกษา

3. ตัวบ่งชี้ที่สอดคล้องกับกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ประกอบด้วย ข้อ 2 “การประกันคุณภาพการศึกษา” หมายความว่า การประเมินผลและการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา โดยมีกลไกในการควบคุมตรวจสอบระบบการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนา และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนว่าสถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษา ได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงาน ที่กำกับดูแล

ข้อ 3 ให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษาที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี

4. ตัวบ่งชี้ที่พัฒนาขึ้นสอดคล้องกับพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา กลุ่ม ก วิทยาลัยชุมชนที่เน้นการจัดการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จัดฝึกอบรมตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น เพื่อเตรียมกำลังคนที่มีความรู้เข้าสู่ภาคการผลิตจริงในชุมชน สนับสนุนรองรับการเปลี่ยนอาชีพพื้นฐาน เช่น แรงงานที่ออกจากภาคเกษตร เป็นต้น เป็นแหล่งเรียนรู้ให้ประชาชนได้มีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิต อันจะนำไปสู่ความเข้มแข็งของชุมชนและการพัฒนาที่ยั่งยืน

5. ตัวบ่งชี้ที่พัฒนาขึ้นเป็นเพียงตัวบ่งชี้ขั้นต่ำ วิทยาลัยชุมชนสามารถเพิ่มเติมตัวบ่งชี้และเกณฑ์ได้ตามความเหมาะสมกับระดับการพัฒนาของวิทยาลัยชุมชน ซึ่งจะต้องรายงานผลการดำเนินงานเพิ่มเติมและประเมินแยกจากผลการประเมินวิทยาลัยชุมชน

6. ตัวบ่งชี้ที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วยตัวบ่งชี้ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิตหรือผลลัพธ์ เพื่อความเชื่อมโยงและความเป็นเอกภาพของระบบประกันคุณภาพการศึกษา

นิยามศัพท์

การจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) หมายถึง การรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคล หรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุด โดยที่ความรู้มี 2 ประเภท คือ

1. ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (Tacit Knowledge) เป็นความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ พรสวรรค์ หรือสัญชาตญาณของแต่ละบุคคลในการทำความเข้าใจในสิ่งต่างๆ เป็นความรู้ที่ไม่สามารถถ่ายทอดออกมาเป็นคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรได้โดยง่าย เช่น ทักษะในการทำงาน งานฝีมือ หรือการคิดเชิงวิเคราะห์ บางครั้งจึงเรียกว่าเป็นความรู้แบบนามธรรม

2. ความรู้ที่ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) เป็นความรู้ที่สามารถรวบรวม ถ่ายทอดได้ โดยผ่านวิธีต่างๆ เช่น การบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ทฤษฎี คู่มือต่างๆ และบางครั้งเรียกว่าเป็นความรู้แบบรูปธรรม

นพ.วิจารณ์ พานิช ได้ให้ความหมายของคำว่า “การจัดการความรู้” คือ เครื่องมือเพื่อการบรรลุเป้าหมายอย่างน้อย 4 ประการไปพร้อมๆ กัน ได้แก่ บรรลุเป้าหมายของงาน บรรลุเป้าหมายการพัฒนาคน บรรลุเป้าหมายการพัฒนาองค์กรไปเป็นองค์กรเรียนรู้ และบรรลุความเป็นชุมชน เป็นหมู่คณะ ความเอื้ออาทรระหว่างกันในที่ทำงาน

การจัดการความรู้เป็นการดำเนินการอย่างน้อย 6 ประการต่อความรู้ ได้แก่

- (1) การกำหนดความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของกลุ่มหรือองค์กร
- (2) การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ
- (3) การปรับปรุง ดัดแปลง หรือสร้างความรู้บางส่วนให้เหมาะต่อการใช้งานของตน
- (4) การประยุกต์ใช้ความรู้ในกิจการงานของตน
- (5) การนำประสบการณ์จากการทำงาน และการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสกัด “ขุมความรู้” ออกมาบันทึกไว้
- (6) การจัดบันทึก “ขุมความรู้” และ “แก่นความรู้” สำหรับไว้ใช้งาน และปรับปรุงเป็นชุดความรู้ที่ครบถ้วน ลุ่มลึกและเชื่อมโยงมากขึ้น เหมาะต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น

โดยที่การดำเนินการ 6 ประการนี้บูรณาการเป็นเนื้อเดียวกัน ความรู้ที่เกี่ยวข้องเป็นทั้งความรู้ที่ชัดแจ้งอยู่ในรูปของตัวหนังสือหรือรหัสอย่างอื่นที่เข้าใจได้ทั่วไป (Explicit Knowledge) และความรู้ฝังลึกอยู่ในสมอง (Tacit Knowledge) ที่อยู่ในคน ทั้งที่อยู่ในใจ (ความเชื่อ ค่านิยม) อยู่ในสมอง (เหตุผล) และอยู่ในมือและส่วนอื่นๆ ของร่างกาย (ทักษะในการปฏิบัติ) การจัดการความรู้เป็นกิจกรรมที่คนจำนวนหนึ่งทำร่วมกันไม่ใช่กิจกรรมที่ทำโดยคนคนเดียว

แผนกลยุทธ์ หมายถึง แผนระยะยาวของสถาบันโดยทั่วไปใช้เวลา 5 ปี เป็นแผนที่กำหนดทิศทาง การพัฒนาของสถาบัน แผนกลยุทธ์ประกอบไปด้วยวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ วัตถุประสงค์ ผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภัยคุกคาม กลยุทธ์ต่างๆ ของสถาบัน ครอบคลุมทุกภารกิจของสถาบัน ซึ่งต้องมีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแต่ละกลยุทธ์และค่าเป้าหมายของตัวบ่งชี้เพื่อวัดระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามกลยุทธ์ โดยสถาบันนำแผนกลยุทธ์ มาจัดทำแผนดำเนินงาน หรือแผนปฏิบัติการประจำปี

แผนกลยุทธ์ทางการเงิน หมายถึง แผนระยะยาวที่ระบุที่มาและใช้ไปของทรัพยากรทางการเงินของสถาบันที่สามารถผลักดันแผนกลยุทธ์ของสถาบันให้สามารถดำเนินการได้ แผนกลยุทธ์ทางการเงินจะสอดคล้องไปกับแผนกลยุทธ์ของสถาบัน สถาบันควรประเมินความต้องการทรัพยากรที่ต้องจัดหาสำหรับการดำเนินงานตามกลยุทธ์แต่ละกลยุทธ์และประเมินมูลค่าของทรัพยากรออกมาเป็นเงินทุนที่ต้องการใช้ ซึ่งจะเป็นความต้องการเงินทุนในระยะยาวเท่ากับเวลาที่สถาบันใช้ในการดำเนินการให้กลยุทธ์นั้นบังเกิดผล จากนั้นจึงกำหนดให้เห็นอย่างชัดเจนถึงที่มาของเงินทุนที่ต้องการใช้ว่าสามารถจัดหาได้จากแหล่งเงินทุนใด เช่น รายได้ค่าธรรมเนียมการศึกษา งบประมาณแผ่นดินหรือเงินอุดหนุนจากรัฐบาล เงินทุนสะสมของหน่วยงาน เงินบริจาคจากหน่วยงานภายนอกหรือศิษย์เก่า หรือสถาบัน จะต้องมีการระดมทุนด้วยวิธีการอื่นๆ อีกเพิ่มเติม เช่น การแปลงทรัพย์สินทางปัญญาเป็นมูลค่า รวมทั้งมีการวิเคราะห์ต้นทุนของการดำเนินงานด้วย เช่น ต้นทุนของแต่ละหลักสูตร โดยที่ระยะเวลาของแผนกลยุทธ์ทางการเงินจะเท่ากับระยะเวลาของแผนกลยุทธ์ของสถาบัน

แผนปฏิบัติการประจำปี หมายถึง แผนระยะสั้นที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานภายใน 1 ปี เป็นแผนที่ถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ลงสู่ภาคปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการดำเนินงานจริงตามกลยุทธ์ ประกอบด้วย โครงการ หรือ กิจกรรมต่างๆ ที่จะต้องดำเนินการในปีนั้นๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ ตัวบ่งชี้ความสำเร็จของโครงการหรือกิจกรรม ค่าเป้าหมายของตัวบ่งชี้เหล่านั้น รวมทั้งมีการระบุผู้รับผิดชอบหลักหรือหัวหน้าโครงการ งบประมาณในการดำเนินการ รายละเอียดและทรัพยากรที่ต้องใช้ในการดำเนินโครงการที่ชัดเจน

ระบบและกลไก

ระบบ หมายถึง ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีการกำหนดอย่างชัดเจนว่าต้องทำอะไรบ้าง เพื่อให้ได้ผลออกมาตามที่ต้องการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานจะต้องปรากฏให้ทราบโดยทั่วกันไม่ว่าจะอยู่ในรูปของเอกสาร หรือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือโดยวิธีการอื่นๆ องค์ประกอบของระบบ ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า กระบวนการผลิต และข้อมูลป้อนกลับ ซึ่งมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกัน

กลไก หมายถึง สิ่งที่ทำให้ระบบมีการขับเคลื่อนหรือดำเนินอยู่ได้ โดยมีการจัดสรรทรัพยากร มีการจัดองค์การ หน่วยงาน หรือกลุ่มบุคคลเป็นผู้ดำเนินงาน

หลักธรรมาภิบาล หมายถึง การปกครอง การบริหาร การจัดการ การควบคุม ดูแลกิจการต่างๆ ให้เป็นไปในครรลองธรรม นอกจากนี้ ยังหมายถึงการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้ทั้งภาครัฐและเอกชน ธรรมที่ใช้ในการบริหารงานนี้ มีความหมายอย่างกว้างขวาง กล่าวคือ หากได้มีความหมายเพียงหลักธรรมทางศาสนาเท่านั้น แต่รวมถึงศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรมและความถูกต้องชอบธรรมทั้งปวง ซึ่งวิญญูชนพึงมีและพึงประพฤติปฏิบัติ เช่น ความโปร่งใสตรวจสอบได้ การปราศจากการแทรกแซงจากองค์การภายนอก เป็นต้น

หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ที่เหมาะสมจะนำมาปรับใช้ในภาครัฐมี 10 องค์ประกอบ ดังนี้

1. หลักประสิทธิผล (Effectiveness) คือ ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกัน และมีผลการปฏิบัติงานในระดับชั้นนำของประเทศ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทางยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

2. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) คือ การบริหารราชการตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคนิคและเครื่องมือบริหารจัดการที่เหมาะสมให้องค์การสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงาน และระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถ ในการปฏิบัติราชการตามภารกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

3. หลักการตอบสนอง (Responsiveness) คือ การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองความคาดหวังหรือความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่าง

4. หลักการรับผิดชอบ (Accountability) คือ การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความรับผิดชอบนั้นควรอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ

5. หลักความโปร่งใส (Transparency) คือ กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัยและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยประชาชนสามารถรู้ ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่างๆ และสามารถตรวจสอบได้

6. หลักการมีส่วนร่วม (Participation) คือ กระบวนการที่ข้าราชการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหาหรือ ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา

7. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) คือ การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจทรัพยากร และภารกิจจากส่วนราชการส่วนกลางให้แก่หน่วยการปกครองอื่นๆ (ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น) และภาคประชาชนดำเนินการแทนโดยมีอิสระตามสมควร รวมถึงการมอบอำนาจและความรับผิดชอบ

ในการตัดสินใจ และการดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้าง ความพึงพอใจในการให้บริการ ต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มผลิตภาพเพื่อผลการดำเนินงานที่ดี ของส่วนราชการ

8. หลักนิติธรรม (Rule of Law) คือ การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับในการบริหาร ราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

9. หลักความเสมอภาค (Equity) คือ การได้รับการปฏิบัติและได้รับการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการแบ่งแยกด้านชายหรือหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกาย หรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรม และอื่นๆ

10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) คือ การหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคล ที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้าน ที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ โดยฉันทามติไม่จำเป็นต้องหมายความว่าเห็นพ้องโดยเอกฉันท์

หลักสูตร หมายถึง

1. หลักสูตรอนุปริญญา หมายถึง หลักสูตรการศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรอบรู้ทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติ เน้นความรู้ ทักษะด้านวิชาการ และวิชาชีพ รวมทั้งคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ ให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สามารถประกอบอาชีพหรือศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น โดยเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอนุปริญญา ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับปัจจุบัน

2. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หมายถึง หลักสูตรการผลิตและการพัฒนากำลังคนระดับฝีมือ ระดับเทคนิค ให้มีสมรรถนะ มีคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ สามารถประกอบอาชีพได้ตรงตามความต้องการ ของตลาดแรงงานและสถานประกอบการ และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษากำหนด

3. หลักสูตรประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชุมชน หมายถึง หลักสูตรการศึกษาที่มี วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรอบรู้ทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติ เน้นความรู้ ทักษะด้านวิชาการ วิชาชีพ มีคุณธรรม และจริยธรรม เพื่อการพัฒนาอาชีพที่ตอบสนองต่อแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หรือการตอบสนองความต้องการกำลังคนในภาคส่วนต่างๆ ของท้องถิ่นและชุมชนหรือประเทศ อาจเป็นหลักสูตรที่เกิดจากการพัฒนาของสถาบันวิทยาลัยชุมชนหรือหลักสูตรที่วิทยาลัยชุมชนพัฒนา และหรือมีการรับรองคุณวุฒิผู้สำเร็จการศึกษาจากสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

4. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิทยาลัยชุมชน หมายถึง หลักสูตรการศึกษาที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะอาชีพ และคุณธรรม จริยธรรมที่สอดคล้องกับแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หรือสอดคล้องกับความต้องการหรือลักษณะเฉพาะของท้องถิ่นและชุมชน เป็นหลักสูตรที่พัฒนาและดำเนินการทั้งระบบโดยวิทยาลัยชุมชน

5. หลักสูตรสัมฤทธิ์บัตรวิทยาลัยชุมชน ประกอบด้วย หลักสูตรที่วิทยาลัยพัฒนาขึ้นตามความต้องการของบุคคลหรือกลุ่มคนในท้องถิ่นและชุมชน หรือหลักสูตรแบบรายวิชาในหลักสูตรอนุปริญญาวิทยาลัยชุมชน ประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชุมชน ประกาศนียบัตรวิทยาลัยชุมชน ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) เรียนแบบรายวิชาใดวิชาหนึ่งเพื่อขอรับสัมฤทธิ์บัตร

ประกาศนียบัตรวิชาชีพ หมายถึง การศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2556 หลังจากจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือเทียบเท่า ใช้อักษรย่อว่า “ปวช.”

ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หมายถึง การศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2557 หลังจากจบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพหรือเทียบเท่า หรือระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า ใช้อักษรย่อว่า “ปวส.”

ประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชุมชน หมายถึง ประกาศนียบัตรที่ได้จากการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชุมชน หลังจากจบหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่า

ประกาศนียบัตรวิทยาลัยชุมชน หมายถึง ประกาศนียบัตรที่ได้จากการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิทยาลัยชุมชน

สัมฤทธิ์บัตรวิทยาลัยชุมชน หมายถึง สัมฤทธิ์บัตรที่ได้จากการสำเร็จการศึกษา อบรมหลักสูตรสัมฤทธิ์บัตรวิทยาลัยชุมชน

คณะกรรมการบริหารหลักสูตร หมายถึง ข้าราชการครู พนักงานราชการตำแหน่งผู้สอน นักวิชาการศึกษา และบุคลากรตามสัญญาจ้างที่ทำหน้าที่สอนของวิทยาลัยชุมชน ซึ่งมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี หรือมีความเชี่ยวชาญในหลักสูตรที่เปิดสอน หรือผู้สอนพิเศษตามข้อบังคับสถาบันวิทยาลัยชุมชน ว่าด้วยคุณสมบัติและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับผู้สอนพิเศษ พ.ศ. 2558 มีภาระหน้าที่ในการบริหารหลักสูตรและการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร การติดตามประเมินผลหลักสูตร จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้สามารถเป็นอาจารย์คนเดียวกับอาจารย์ประจำหลักสูตรอนุปริญญาได้

* ระเบียบสถาบันวิทยาลัยชุมชน ว่าด้วยการจัดการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชุมชน พุทธศักราช 2560

* ระเบียบสถาบันวิทยาลัยชุมชน ว่าด้วยการจัดการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิทยาลัยชุมชน พุทธศักราช 2561

อาจารย์ประจำหลักสูตร หมายถึง บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาที่มีหน้าที่หลักทางด้านการสอน และการวิจัย และปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาตามภาระงานที่รับผิดชอบในหลักสูตรที่เปิดสอน (มิใช่เต็มเวลาตามเวลาทำการ) หรือผู้สอนพิเศษตามข้อบังคับสถาบันวิทยาลัยชุมชนว่าด้วยคุณสมบัติและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับผู้สอนพิเศษ พ.ศ. 2558 ทั้งนี้อาจารย์ประจำในแต่ละหลักสูตรจะเป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตรในเวลาเดียวกันไม่ได้ และต้องทำหน้าที่เป็นอาจารย์ประจำตามที่ระบุไว้ในหลักสูตรหนึ่งหลักสูตรใดในขณะหนึ่งๆ เท่านั้น

อาจารย์ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น ซึ่งมีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอนไม่น้อยกว่า 3 คน และในจำนวนนั้นต้องเป็นผู้มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือผู้ดำรงตำแหน่งครุวิทยฐานะไม่ต่ำกว่าชำนาญการพิเศษ หรือเป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวนอย่างน้อย 1 คน ทั้งนี้อาจารย์ประจำในแต่ละหลักสูตรจะเป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตรในเวลาเดียวกันไม่ได้ อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีภาระหน้าที่ในการบริหารหลักสูตรและการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร การติดตามประเมินผลหลักสูตร

คุณวุฒิของอาจารย์ประจำหลักสูตรระดับอนุปริญญา ที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาตรีต้องมีประสบการณ์ในการสอนและได้รับการพัฒนาให้มีคุณวุฒิสูงขึ้น รวมทั้งได้เลื่อนวิทยฐานะเพิ่มขึ้นหรือตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น

* ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอนุปริญญา พ.ศ. 2548

* ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง แนวทางการบริหารเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548

* ระเบียบสถาบันวิทยาลัยชุมชน ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญาของวิทยาลัยชุมชน พ.ศ. 2560

ผู้สอนประจำหรืออาจารย์ประจำ หมายถึง บุคลากรของวิทยาลัยชุมชน ประกอบด้วยข้าราชการครู พนักงานราชการตำแหน่งผู้สอน หรือบุคลากรที่มีสัญญาจ้างที่ทำหน้าที่สอน

ผู้สอนพิเศษหรืออาจารย์พิเศษ หมายถึง ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติตามข้อบังคับสถาบันวิทยาลัยชุมชน ว่าด้วยคุณสมบัติและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับผู้สอนพิเศษ พ.ศ. 2558

บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ หมายถึง บุคคลที่ทำหน้าที่สนับสนุนการศึกษา ให้บริการหรือปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการบริหารการศึกษา ซึ่งวิทยาลัยชุมชนจะกำหนดตำแหน่งให้มีคุณวุฒิทางการศึกษา

ผู้สำเร็จการศึกษา หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรระดับอนุปริญญา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชุมชน ประกาศนียบัตรวิทยาลัยชุมชน และสัมฤทธิ์บัตรที่วิทยาลัยชุมชนจัดขึ้น

ผู้ผ่านการฝึกอบรม หมายถึง ผู้ผ่านการพัฒนาตามหลักสูตรที่พัฒนาทักษะเสริมสร้างประสบการณ์อาชีพ หรือพัฒนาคุณภาพชีวิต ตามความต้องการของชุมชนและสังคม

วิทยากรฝึกอบรม หมายถึง ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้มีความรู้เฉพาะทางที่สภาวิทยาลัยชุมชนแต่งตั้งให้ทำหน้าที่เป็นผู้ฝึกอบรมในหลักสูตรพัฒนาทักษะ เสริมสร้างประสบการณ์อาชีพ หรือพัฒนาคุณภาพชีวิตตามความต้องการของชุมชนในพื้นที่ที่วิทยาลัยชุมชนตั้งอยู่

สถาบัน แบ่งส่วนราชการ ดังต่อไปนี้

- (1) สำนักงานสถาบัน หมายถึง สำนักงานสถาบันวิทยาลัยชุมชน
- (2) วิทยาลัย หมายถึง วิทยาลัยชุมชนแต่ละแห่ง

สภาสถาบัน หมายถึง สภาสถาบันวิทยาลัยชุมชน

สภาสถาบันมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) กำหนดนโยบายและแผนพัฒนาของสถาบัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสถาบัน
- (2) กำกับมาตรฐานการศึกษา และการประกันคุณภาพการศึกษา
- (3) ออกระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศของสถาบัน เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานของสถาบัน และอาจมอบหมายให้สภาวิทยาลัยเป็นผู้ออกระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศเป็นเรื่องๆ ไปก็ได้
- (4) พิจารณาให้ความเห็นชอบหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญาให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด
- (5) อนุมัติการให้อนุสัญญาและประกาศนียบัตรตามมาตรฐานชั้นใดชั้นหนึ่งร่วมกับสถานศึกษาชั้นสูง หรือสถาบันอื่นในประเทศหรือต่างประเทศแก่ผู้สำเร็จการศึกษา
- (6) พิจารณาการจัดตั้ง การรวม และการยุบเลิกส่วนราชการของสถาบัน รวมทั้งการแบ่งส่วนราชการของส่วนราชการดังกล่าว
- (7) พิจารณาดำเนินการเพื่อทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งและถอดถอนนายกสภาสถาบัน กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้อำนวยการสถาบัน
- (8) แต่งตั้งและถอดถอนประธานสภาวิทยาลัย กรรมการสภาวิทยาลัย รองผู้อำนวยการสถาบัน ผู้อำนวยการวิทยาลัย และผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
- (9) ออกข้อบังคับว่าด้วยคุณสมบัติและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับผู้สอนพิเศษ
- (10) อนุมัติงบประมาณรายจ่ายจากเงินรายได้ของสถาบัน
- (11) ออกระเบียบและข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารงาน การเงิน การจัดการรายได้และผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถาบัน
- (12) ส่งเสริมความร่วมมือในการจัดการศึกษา ระดมทรัพยากร และสนับสนุนการจัดตั้งกองทุนเพื่อการจัดการศึกษาของสถาบัน
- (13) ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของผู้อำนวยการสถาบัน
- (14) อนุมัติการจัดการศึกษาร่วม การยกเลิกการจัดการศึกษาร่วมของสถานศึกษาชั้นสูง หรือสถาบันอื่นในประเทศหรือต่างประเทศ
- (15) แต่งตั้งคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ หรือบุคคลหนึ่งบุคคลใด เพื่อพิจารณาและเสนอความเห็นในเรื่องหนึ่งเรื่องใด หรือมอบหมายให้ปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใดอันอยู่ในอำนาจและหน้าที่ของสภาสถาบัน
- (16) ปฏิบัติหน้าที่อื่นเกี่ยวกับกิจการของสถาบันที่มีได้รับระบุให้เป็นหน้าที่ของผู้ใดโดยเฉพาะ

สภาวิชาการ หมายถึง สภาวิชาการสถาบันวิทยาลัยชุมชน

สภาวิชาการมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) เสนอแนะการวางนโยบายและแผนพัฒนาทางวิชาการต่อสภาสถาบัน
- (2) เสนอเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการจัดการศึกษา การเรียนการสอน การประเมินผลการศึกษา และการประกันคุณภาพการศึกษาต่อสภาสถาบัน
- (3) ส่งเสริมการบริการทางวิชาการที่สอดคล้องกับภารกิจของวิทยาลัย และความต้องการของท้องถิ่นและชุมชน
- (4) ประเมินความก้าวหน้าทางวิชาการ และจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาทางวิชาการต่อสภาสถาบัน
- (5) เสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรการศึกษา การเปิดสอน การปรับปรุง และการยกเลิกหลักสูตรการศึกษา
- (6) เสนอแนะการจัดการศึกษาร่วมกับสถานศึกษาชั้นสูง หรือสถาบันอื่นในประเทศหรือต่างประเทศ รวมทั้งยกเลิกการจัดการศึกษาร่วม
- (7) พิจารณาการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการเพื่อเสนอสภาสถาบัน
- (8) แต่งตั้งคณะกรรมการหรือบุคคลหนึ่งบุคคลใดเพื่อพิจารณาและเสนอความเห็นในเรื่องหนึ่งเรื่องใดหรือมอบหมายให้ปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใดอันอยู่ในอำนาจหน้าที่ของสภาวิชาการ

สภาวิทยาลัย หมายถึง สภาวิทยาลัยชุมชนแต่ละแห่ง

สภาวิทยาลัยมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) กำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของวิทยาลัย และสอดคล้องกับนโยบายที่สภาสถาบันกำหนด
- (2) ให้ความเห็นชอบแผนจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติของวิทยาลัย รวมทั้งแผนการพัฒนาชุมชน เพื่อสนองต่อความต้องการและเสริมสร้างองค์ความรู้ของชุมชนให้เข้มแข็ง
- (3) ส่งเสริม สนับสนุน และประสานความร่วมมือระหว่างวิทยาลัยกับชุมชน ส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันศาสนา องค์กรที่ดำเนินงานวัฒนธรรม หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาทั้งในประเทศ และต่างประเทศ เพื่อการพัฒนาวิทยาลัย
- (4) ระดมทุนและทรัพยากร เพื่อส่งเสริมการศึกษาของชุมชนในท้องถิ่น
- (5) ออกระเบียบและข้อบังคับของวิทยาลัยตามที่สภาสถาบันมอบหมาย
- (6) อนุมัติหลักสูตรและการเปิดสอนหลักสูตรฝึกอบรมด้านวิชาการหรือด้านวิชาชีพ ตามความต้องการของท้องถิ่น ชุมชน และกลุ่มอาชีพ
- (7) อนุมัติให้ประกาศนียบัตร
- (8) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการประกันคุณภาพการศึกษา
- (9) ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการวิทยาลัยและการดำเนินงานของวิทยาลัยเพื่อเสนอต่อสภาสถาบัน

(10) แต่งตั้งคณะทำงานหรือบุคคลหนึ่งบุคคลใด เพื่อพิจารณาและเสนอความเห็นในเรื่องหนึ่งเรื่องใดหรือมอบหมายให้ปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใดอันอยู่ในอำนาจหน้าที่ของสภาวิทยาลัย

(11) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่สภาสถาบันมอบหมาย

อนุกรรมการวิชาการวิทยาลัย หมายถึง อนุกรรมการวิชาการวิทยาลัยชุมชนแต่ละแห่ง

อนุกรรมการวิชาการวิทยาลัยมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(1) อนุกรรมการวิชาการให้คำปรึกษา เสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการศึกษา การพัฒนาหลักสูตร การประกันคุณภาพการศึกษา การวิจัย การให้บริการทางวิชาการ การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม การดำเนินงานหน่วยจัดการศึกษา การพัฒนาทางวิชาการของวิทยาลัยชุมชน

(2) พิจารณากลั่นกรองหลักสูตรประกาศนียบัตรวิทยาลัยชุมชน และหลักสูตรสัมฤทธิ์บัตรของวิทยาลัยชุมชน เสนอต่อสภาวิทยาลัยอนุมัติ

(3) พิจารณากลั่นกรองหลักสูตรประกาศนียบัตรสถาบัน และหลักสูตรอนุปริญญาของวิทยาลัย เสนอต่อสภาวิทยาลัย และเสนอต่อสภาสถาบันให้ความเห็นชอบ

(4) พิจารณากลั่นกรองผู้สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน เพื่อเสนอต่อผู้อำนวยการวิทยาลัย

(5) แต่งตั้งคณะทำงานหรือบุคคลหนึ่งบุคคลใด เพื่อพิจารณาและเสนอความเห็นในเรื่องหนึ่งเรื่องใด หรือมอบหมายให้ปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใด อันอยู่ในอำนาจหน้าที่ของอนุกรรมการวิชาการวิทยาลัย

ผู้อำนวยการสถาบัน หมายถึง ผู้อำนวยการสถาบันวิทยาลัยชุมชน

ผู้อำนวยการสถาบันมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(1) บริหารกิจการของสถาบันให้เป็นไปตามนโยบาย วัตถุประสงค์ของสถาบัน และเป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศของทางราชการและของสถาบัน

(2) จัดทำแผนพัฒนาสถาบัน ดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแผนงาน รวมทั้งติดตามประเมินผลการดำเนินงานของสถาบัน

(3) บริหารบุคลากร การเงิน การพัสดุ สถานที่และทรัพย์สินอื่นของสถาบันให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศของทางราชการและของสถาบัน

(4) จัดทำงบประมาณรายรับและงบประมาณรายจ่ายเพื่อเสนอต่อสภาสถาบัน

(5) จัดหารายได้และทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินการกิจการของสถาบัน

(6) ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างสถาบันกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นของรัฐ ภาคเอกชน สถานศึกษาชั้นสูง หรือสถาบันอื่นในประเทศหรือต่างประเทศ

(7) เป็นผู้แทนสถาบันในกิจการทั่วไป

(8) ให้คำแนะนำในการแต่งตั้งรองผู้อำนวยการสถาบันต่อสภาสถาบัน

(9) แต่งตั้งรองผู้อำนวยการวิทยาลัยโดยคำแนะนำของผู้อำนวยการวิทยาลัย

(10) จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับกิจการด้านต่างๆ ของสถาบันเสนอต่อสภาสถาบัน

(11) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศของสถาบันหรือตามที่สภาสถาบันมอบหมาย

ผู้อำนวยการวิทยาลัย หมายถึง ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนแต่ละแห่ง

ผู้อำนวยการวิทยาลัยมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) บริหารกิจการของวิทยาลัยให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และนโยบายของสถาบัน
- (2) จัดทำแผนจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการของวิทยาลัยเสนอต่อสภาวิทยาลัย
- (3) จัดทำงบประมาณรายรับและงบประมาณรายจ่ายเพื่อเสนอผู้อำนวยการสถาบัน และรายงานสภาวิทยาลัยเพื่อทราบ
- (4) บริหารบุคลากร การเงิน การพัสดุ สถานที่ และทรัพย์สินของวิทยาลัยให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศของทางราชการและของสถาบัน
- (5) ประสานความร่วมมือด้านวิชาการและการใช้ทรัพยากรร่วมกับชุมชน องค์กรชุมชน สถานศึกษา สถานประกอบการ องค์กรเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันอุดมศึกษา สถาบันศาสนา องค์กรที่ดำเนินงานวัฒนธรรม และหน่วยงานอื่นของรัฐ
- (6) ให้คำแนะนำในการแต่งตั้งรองผู้อำนวยการวิทยาลัยต่อผู้อำนวยการสถาบัน
- (7) ส่งเสริมการพัฒนาการศึกษาและกิจการนักศึกษา
- (8) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่สภาสถาบัน สภาวิทยาลัย และผู้อำนวยการสถาบันมอบหมาย

งานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ หมายถึง งานวิจัยของวิทยาลัยชุมชนที่ต้องดำเนินการศึกษาวิจัย เพื่อสร้างองค์ความรู้ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การแก้ปัญหาในชั้นเรียนหรือวิจัยสถาบัน รวมทั้งงานวิจัย เพื่อพัฒนาชุมชนหรืองานสร้างสรรค์ นวัตกรรม ภายใต้บริบทของชุมชนเพื่อพัฒนาอาชีพ ความเป็นอยู่ของคนในชุมชนที่แสดงให้เห็นว่ามีการนำเอาผลการศึกษาดังกล่าวไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้จริง ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพของสถาบัน สังคม ชุมชน หรือประเทศชาติ โดยสอดคล้องกับปรัชญาและเจตนารมณ์ของการจัดตั้งวิทยาลัยชุมชน

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และเกณฑ์มาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยให้พิจารณาองค์ประกอบที่สำคัญ เพื่อให้สามารถผลิตผู้สำเร็จการศึกษาให้มีคุณภาพ ประกอบด้วยองค์ประกอบคุณภาพ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา รวม 6 องค์ประกอบ 10 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน (1 ตัวบ่งชี้)

- ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 (1) การบริหารจัดการหลักสูตรอนุปริญญา
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 (2) การบริหารจัดการหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 (3) การบริหารจัดการหลักสูตรประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชุมชน

องค์ประกอบที่ 2 ผู้สำเร็จการศึกษา (2 ตัวบ่งชี้)

- ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ผู้สำเร็จการศึกษาสร้างอาชีพและทำประโยชน์ให้ชุมชน

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา (2 ตัวบ่งชี้)

- ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา
- ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ (1 ตัวบ่งชี้)

- ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียน (3 ตัวบ่งชี้)

- ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร
- ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอน การจัดการเรียนการสอน และการประเมินผลผู้เรียน
- ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (1 ตัวบ่งชี้)

- ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 (1) การบริหารจัดการหลักสูตรอนุปริญญา

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เป็นเครื่องมือให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามนโยบายในการผลิตผู้สำเร็จการศึกษาให้มีคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรมโดยกำหนดปัจจัยสู่ความสำเร็จที่เป็นวงจรคุณภาพของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ประกอบด้วย แนวทางการออกแบบหลักสูตร รายวิชา กระบวนการจัดการเรียนการสอน และการรายงานผลการดำเนินการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลย้อนกลับสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร รวมถึงการเรียนการสอนอย่างเป็นขั้นตอน

เกณฑ์มาตรฐาน

1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 3 คน และเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น
2. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน ไม่น้อยกว่า 3 คน และในจำนวนนั้นต้องเป็นผู้มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือผู้ดำรงตำแหน่งครุวิทยฐานะไม่ต่ำกว่าชำนาญการพิเศษ หรือเป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวนอย่างน้อย 1 คน
3. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตร หรืออย่างน้อยทุกๆ 5 ปี

เกณฑ์การประเมิน

กำหนดไว้เป็น “ผ่าน” และ “ไม่ผ่าน” หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้างต้น ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน”

หมายเหตุ

ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอนุปริญญา พ.ศ. 2548 ว่าด้วย “จำนวนและคุณวุฒิของอาจารย์ต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น ซึ่งมีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอนไม่น้อยกว่า 3 คน และในจำนวนนั้นต้องเป็นผู้มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือเป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวนอย่างน้อย 1 คน ทั้งนี้ อาจารย์ประจำในแต่ละหลักสูตรจะเป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตรในเวลาเดียวกันไม่ได้”

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 (2) การบริหารจัดการหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาแห่งชาติ เป็นเครื่องมือให้วิทยาลัยชุมชนใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามนโยบายในการผลิตผู้สำเร็จการศึกษาให้มีคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรม โดยกำหนดปัจจัยสู่ความสำเร็จที่เป็นวงจรคุณภาพของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ประกอบด้วยแนวทางการออกแบบหลักสูตร รายวิชา กระบวนการจัดการเรียนการสอน และการรายงานผลการดำเนินการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลย้อนกลับสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร รวมถึงการเรียนการสอนอย่างเป็นขั้นตอน

เกณฑ์มาตรฐาน

1. คุณสมบัตินักเรียนเป็นผู้มีวุฒิการศึกษา มีความรู้ความสามารถที่ตรงหรือเหมาะสมกับวิชาที่สอน
2. การประเมินเพื่อพัฒนาหลักสูตรที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างน้อยทุก 5 ปี หรือการปรับปรุงตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
3. คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการศึกษาหรือทางอื่น ที่ ก.ค.ศ. กำหนดเป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง

เกณฑ์การประเมิน

กำหนดไว้เป็น “ผ่าน” และ “ไม่ผ่าน” หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้างต้น ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน”

หมายเหตุ

1. ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตร และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ. 2556 ว่าด้วย

ข้อ 13 คุณสมบัตินักเรียนเป็นผู้มีวุฒิการศึกษา มีความรู้ความสามารถที่ตรงหรือเหมาะสมกับวิชาที่สอน

ข้อ 17 ให้สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สถาบันการอาชีวศึกษาและสถานศึกษาจัดให้มีการประเมินเพื่อพัฒนาหลักสูตรที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างน้อยทุก 5 ปี

2. ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เรื่อง รับสมัครคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเข้ารับราชการเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาตำแหน่งครูผู้ช่วย กรณีที่มีความจำเป็นหรือมีเหตุพิเศษ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ประกาศ ณ วันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2560

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 (3) การบริหารจัดการหลักสูตรประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชุมชน

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

หลักสูตรการศึกษาที่มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรอบรู้ทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติ เน้นความรู้ ทักษะด้านวิชาการ วิชาชีพ มีคุณธรรม และจริยธรรม เพื่อการพัฒนาอาชีพที่ตอบสนอง ต่อแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หรือการตอบสนองความต้องการกำลังคนในภาคส่วนต่างๆ ของท้องถิ่นและชุมชนหรือประเทศ อาจเป็นหลักสูตรที่เกิดจากการพัฒนาของสถาบันวิทยาลัยชุมชน หรือหลักสูตรที่วิทยาลัยชุมชนพัฒนา และมีการรับรองคุณวุฒิผู้สำเร็จการศึกษาจากสำนักงาน คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

เกณฑ์มาตรฐาน

1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประกอบด้วย ข้าราชการครู พนักงานราชการตำแหน่งผู้สอน นักวิชาการศึกษา และบุคลากรตามสัญญาจ้างที่ทำหน้าที่สอนของวิทยาลัยชุมชน ซึ่งมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่า ระดับปริญญาตรี หรือมีความเชี่ยวชาญในหลักสูตรที่เปิดสอน หรือผู้สอนพิเศษตามข้อบังคับสถาบัน วิทยาลัยชุมชนว่าด้วยคุณสมบัติและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับผู้สอนพิเศษ พ.ศ. 2558

2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน มีภาระหน้าที่ในการบริหาร หลักสูตรและการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร การติดตามประเมินผลหลักสูตร ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรสามารถเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรอนุปริญญาได้

เกณฑ์การประเมิน

กำหนดไว้เป็น “ผ่าน” และ “ไม่ผ่าน” หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้างต้น ถือว่าหลักสูตรไม่ได้ มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน”

หมายเหตุ

1. ระเบียบสถาบันวิทยาลัยชุมชน ว่าด้วยการจัดการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรสถาบัน วิทยาลัยชุมชน พุทธศักราช 2560

2. ข้อบังคับสถาบันวิทยาลัยชุมชน ว่าด้วยคุณสมบัติและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับผู้สอนพิเศษ พ.ศ. 2558

องค์ประกอบที่ 2 ผู้สำเร็จการศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันวิทยาลัยชุมชนมุ่งจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นกำลังคนที่มีความรู้สำหรับอนาคต มีสมรรถนะการเรียนรู้ พร้อมปรับตัวเข้ากับโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยการจัดการศึกษาหลักสูตร คือ

1. หลักสูตรอนุปริญญา เป็นผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรระดับอนุปริญญา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ซึ่งส่งผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามเกณฑ์ที่สำเร็จการศึกษา โดยส่งเสริมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ส่งเสริมให้มีงานทำหรือมีกิจการของตนเอง ให้เกิดรายได้ประจักษ์นับจากวันที่สำเร็จการศึกษา โดยตระหนักถึงการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการจัดการศึกษาที่เน้นความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนหรือชุมชน

2. หลักสูตรประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชุมชน เป็นผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรที่พัฒนาทักษะ เสริมสร้างประสบการณ์อาชีพ หรือพัฒนาคุณภาพชีวิตตามความต้องการของชุมชน ในพื้นที่วิทยาลัยชุมชนตั้งอยู่ ตลอดจนผู้สำเร็จการศึกษามีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ส่งเสริมให้มีงานทำหรือมีกิจการของตนเองให้เกิดรายได้เพิ่มขึ้น

วิธีการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำผู้สำเร็จการศึกษาที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงานมาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ค่าร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{100} \times 5$$

เกณฑ์การประเมิน

การแปลงค่าร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี คะแนนระหว่าง 0 – 5 กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

1. แบบฟอร์มการติดตามผลผู้สำเร็จหลักสูตรอนุปริญญา ปวส. และปวช. ประกาศนียบัตร/ สัมฤทธิบัตร (เครื่องมือ C6) โดยมีข้อมูลประกอบการพิจารณา ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อ 1 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ข้อ 2 ประเภทงานที่ทำ

ข้อ 8 ท่านได้งานใหม่หลังสำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนเป็นระยะเวลาเท่าใด

2. ข้อมูลจากการสำรวจต้องมีความเป็นตัวแทนของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งในเชิงปริมาณและ ในเชิงคุณภาพครอบคลุมทุกสาขาวิชาอย่างน้อยร้อยละ 70 ของผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละหลักสูตรข้างต้น

หมายเหตุ ผู้สำเร็จการศึกษามาแล้วภายใน 1 ปี

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ผู้สำเร็จการศึกษาสร้างอาชีพและทำประโยชน์ให้ชุมชน

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผู้สำเร็จการศึกษานำความรู้ในการสร้างอาชีพ และผลงานไปใช้ประโยชน์ให้แก่ชุมชนหรือสร้างชื่อเสียงให้กับวิทยาลัยชุมชนหรือท้องถิ่น รวมถึงนำเสนอผลงานและภูมิปัญญาให้กับวิทยาลัยชุมชนหรือท้องถิ่น

วิธีการคำนวณ

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ชุมชนประเมินผู้สำเร็จการศึกษาทำประโยชน์ให้ชุมชนหรือสร้างชื่อเสียงให้กับวิทยาลัยชุมชนหรือท้องถิ่น}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การประเมิน

ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้จากการประเมินผู้สำเร็จการศึกษาที่ทำประโยชน์ให้ชุมชน หรือสร้างชื่อเสียงให้กับวิทยาลัยชุมชนหรือท้องถิ่น

คะแนนระหว่าง 0 – 5 กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

1. ระบุชื่อชุมชน /องค์กรในชุมชน /สถานประกอบการ /ท้องถิ่นที่ตั้งกักอยู่ในพื้นที่ของวิทยาลัยชุมชน
2. จำนวนผู้ให้ข้อมูลหรือผู้ตอบแบบประเมินโดยชุมชนตามข้อ 1 อย่างน้อยร้อยละ 70 ของผู้สำเร็จการศึกษา
3. แบบประเมินต้องครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ผ่านการอบรม
 - (1) มีงานทำ สามารถช่วยเหลือครอบครัว
 - (2) ทำประโยชน์ให้แก่ชุมชนหรือสร้างชื่อเสียงให้กับวิทยาลัยหรือท้องถิ่น
 - (3) การได้รับโล่รางวัล หนังสือเชิดชูเกียรติ ใบประกาศเกียรติคุณ และเกียรติบัตร
4. แบบประเมินที่ชุมชนประเมินผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ผ่านการฝึกอบรมของวิทยาลัยชุมชนทำประโยชน์ให้ชุมชน (เครื่องมือ D2)
5. การได้รับโล่รางวัล หนังสือเชิดชูเกียรติ ใบประกาศเกียรติคุณ และเกียรติบัตร จากหน่วยงานที่รับการยอมรับจากสังคมหรือระดับชาติ

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ในช่วงแรกของการศึกษา ต้องมีระบบและกลไกในการพัฒนาความรู้พื้นฐานหรือการเตรียมความพร้อมทางการเรียนแก่นักศึกษา เพื่อให้มีความสามารถในการเรียนรู้ได้อย่างมีความสุข อัตราการลาออกกลางคันน้อย ในระหว่างการศึกษา มีการจัดกิจกรรมการพัฒนาความรู้ความสามารถในรูปแบบต่างๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียน มีกิจกรรมเสริมสร้างความเป็นพลเมืองดีที่มีจิตสำนึกสาธารณะ มีการวางระบบการดูแลให้คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ ระบบการป้องกันหรือการบริหารจัดการความเสี่ยงของนักศึกษา เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด รวมทั้งการส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิชาการของนักศึกษา การสร้างโอกาสการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ให้ได้มาตรฐานสากล

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- ระบบการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา
- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ที่ทันสมัย

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้ได้นักศึกษาเรียนอย่างมีความสุขและมีทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
ไม่มีระบบและกลไกในการปฏิบัติงาน	มีการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินกิจกรรมหรือกำหนดระบบและกลไกในการปฏิบัติงาน	ผล 1 + มีการดำเนินการตามเป้าหมายและระบบ กลไกในการปฏิบัติ	ผล 2 + มีการติดตามผลลัพธ์การดำเนินการตามระบบและกลไกและให้ข้อเสนอแนะ	ผล 3 + มีการปรับปรุงผลการดำเนินการและพิจารณาว่าเกิดการ พัฒนา	ผล 4 + มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีผลการปฏิบัติที่ดี

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการประกันคุณภาพควรทำให้นักศึกษามีความพร้อมทางการเรียนมีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตรสูง อัตราการสำเร็จการศึกษาภายในเวลาที่กำหนดของหลักสูตรสูง นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี้

- การคงอยู่
- การสำเร็จการศึกษา
- การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

หมายเหตุ

- อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา คิดจากจำนวนนักศึกษาที่เข้าในแต่ละรุ่น ลบด้วยจำนวนนักศึกษาที่ออกทุกกรณีนับถึงสิ้นปีการศึกษาที่ประเมิน
- การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา เป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ 3.1
- การคิดร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่ยังคงอยู่ของแต่ละรุ่น

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

ตัวอย่างการคำนวณหลักสูตร 3 ปี

ปีการศึกษา	จำนวนรับเข้า (1)	จำนวนสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร (2)			จำนวนที่ลาออกและตัดชื่อ ออกสะสมจนถึงสิ้นปี การศึกษา 2562 (3)
		2560	2561	2562	
2557	100	80			20
2558	150		100		50
2559	200			170	30

$$1. \text{ อัตราการสำเร็จการศึกษา} = \frac{(2)}{(1)} \times 100$$

ตัวอย่าง

$$\text{ปีการศึกษา 2557} = \frac{80}{100} \times 100 = 80.00$$

$$\text{ปีการศึกษา 2558} = \frac{100}{150} \times 100 = 66.67$$

$$\text{ปีการศึกษา 2559} = \frac{170}{200} \times 100 = 85.00$$

$$2. \text{ อัตราการคงอยู่} = \frac{(1) - (3)}{(1)} \times 100$$

ตัวอย่าง

$$\text{ปีการศึกษา 2557} = \frac{100 - 20}{100} \times 100 = 80.00$$

$$\text{ปีการศึกษา 2558} = \frac{150 - 50}{150} \times 100 = 66.67$$

$$\text{ปีการศึกษา 2559} = \frac{200 - 30}{200} \times 100 = 85.00$$

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"> • ไม่มี การรายงานผล การดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> • มี การรายงานผล การดำเนินงาน ในบางเรื่อง	<ul style="list-style-type: none"> • มี การรายงานผล การดำเนินงาน ครบทุกเรื่อง ตามคำอธิบาย ในตัวบ่งชี้	<ul style="list-style-type: none"> • มีการรายงานผล • การดำเนินงาน • ครบทุกเรื่องตาม • คำอธิบายในตัวบ่งชี้ • มีแนวโน้มผล • การดำเนินงานที่ดี • ขึ้นในบางเรื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> • มีการรายงานผล • การดำเนินงาน • ครบทุกเรื่องตาม • คำอธิบายในตัวบ่งชี้ • มีแนวโน้ม • การดำเนินงานที่ดี • ขึ้นในทุกเรื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> • มีการรายงานผล • การดำเนินงานครบทุก • เรื่อง ตามคำอธิบายในตัว • บ่งชี้ • มีแนวโน้มผล • การดำเนินงานที่ดีขึ้น • ในทุกเรื่อง • มีผลการดำเนินงานที่ • โดดเด่นเทียบเคียงกับ • หลักสูตรนั้นในสถาบัน • กลุ่มเดียวกัน • โดยมีหลักฐานเชิง • ประจักษ์ยืนยันและ • กรรมการผู้ตรวจ • การประเมินสามารถให้ • เหตุผลอธิบายว่าเป็นผล • การดำเนินงานที่โดดเด่น • อย่างแท้จริง

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การบริหารและพัฒนาอาจารย์ เริ่มต้นตั้งแต่ระบบการรับอาจารย์ใหม่ ต้องกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติอาจารย์ที่สอดคล้องกับสภาพบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของวิทยาลัยชุมชน มีกลไกการคัดเลือกอาจารย์ที่เหมาะสม โปร่งใส นอกจากนี้ต้องมีระบบการบริหารอาจารย์ โดยการกำหนดนโยบาย แผนระยะยาว เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามระเบียบสถาบันวิทยาลัยชุมชน ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับต่างๆ ที่กำหนด และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ มีการวางแผนและการจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรและกิจกรรมการดำเนินงาน ตลอดจนการกำกับดูแล และการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร และคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
- ระบบการบริหารอาจารย์
- ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้หลักสูตรมีอาจารย์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งในด้านวุฒิการศึกษา และตำแหน่งทางวิชาการ หรือวิทยฐานะเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และมีการส่งเสริมให้มีการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของอาจารย์ เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการของหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
ไม่มีระบบ และกลไกในการปฏิบัติงาน	มีการกำหนด เป้าหมายในการ ดำเนินกิจกรรม หรือกำหนด ระบบและกลไก ในการ ปฏิบัติงาน	ผล 1 + มีการดำเนินการ ตามเป้าหมาย และระบบ กลไก ในการปฏิบัติ	ผล 2 + มีการติดตามผลลัพธ์ การดำเนินการตาม ระบบและกลไกและ ให้ข้อเสนอแนะ	ผล 3 + มีการปรับปรุง ผลการ ดำเนินการ และพิจารณา ว่าเกิดการ พัฒนา	ผล 4 + มีการดำเนินการ อย่างต่อเนื่อง และมีผลการ ปฏิบัติที่ดี

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ทุกหลักสูตรที่วิทยาลัยชุมชนเปิดให้บริการได้รับอนุมัติจากสภาสถาบันวิทยาลัยชุมชน โดยผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีการออกแบบหลักสูตรควบคุมกำกับการจัดการรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัยก้าวหน้าทางวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา มีการบริหารจัดการการเปิดรายวิชาต่างๆ ทั้งวิชาบังคับและวิชาเลือกที่เน้นกับนักศึกษาเป็นสำคัญ โดยสนองความต้องการของนักศึกษา และตลาดแรงงาน ต้องเน้นการพัฒนาทักษะด้านการวิจัย โครงการ หรือโครงการ และการเรียนรู้ด้วยตนเองในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การออกแบบหลักสูตรและสารรายวิชาในหลักสูตร
- การปรับปรุงรายวิชาในหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าอยู่ในระดับคะแนนใดให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่ทำให้หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและความต้องการของประเทศ

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
ไม่มีระบบและกลไกในการปฏิบัติงาน	มีการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินกิจกรรมหรือกำหนดระบบและกลไกในการปฏิบัติงาน	ผล 1 + มีการดำเนินการตามเป้าหมายและระบบ กลไกในการปฏิบัติ	ผล 2 + มีการติดตามผลลัพธ์การดำเนินการตามระบบและกลไกและให้ข้อเสนอแนะ	ผล 3 + มีการปรับปรุงผลการดำเนินการและพิจารณาว่าเกิดการพัฒนา	ผล 4 + มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีผลการปฏิบัติที่ดี

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอน การจัดการเรียนการสอน และการประเมินผลผู้เรียน

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

หลักสูตรต้องให้ความสำคัญกับการวางระบบผู้สอนในแต่ละรายวิชา โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน และเป็นความรู้ที่ทันสมัยของอาจารย์ที่มอบหมายให้สอน ในวิชานั้นๆ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้รับความรู้ประสบการณ์ และได้รับการพัฒนาความสามารถจากผู้รู้จริง

กระบวนการเรียนการสอน ต้องเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด การเรียนการสอนสมัยใหม่ต้องใช้สื่อเทคโนโลยี และทำให้นักศึกษาเรียนรู้ได้ตลอดเวลา และในสถานที่ใดก็ได้ ผู้สอนมีหน้าที่เป็นผู้อำนวยการความสะดวกให้เกิดการเรียนรู้ และสนับสนุนการเรียนรู้

การประเมินนักศึกษามีจุดมุ่งหมาย 3 ประการ คือ การประเมินผลนักศึกษาเพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนของผู้สอน และนำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา (Assessment for learning) การประเมินที่ทำให้นักศึกษาสามารถประเมินตนเองเป็น และมีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาวิธีการเรียนของตนเองใหม่จนเกิดการเรียนรู้ (Assessment as learning) และการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Assessment of learning) การประเมินส่วนใหญ่จะใช้เพื่อจุดมุ่งหมายประการหลัง คือ เน้นการได้ข้อมูลเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาการจัดการเรียนการสอนจึงควรส่งเสริมให้มีการประเมินเพื่อจุดมุ่งหมายสองประการแรกด้วย ทั้งนี้ ความเหมาะสมของระบบประเมินต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดเกณฑ์การประเมิน วิธีการประเมิน เครื่องมือประเมินที่มีคุณภาพและวิธีการให้เกรดที่สะท้อนผลการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

หลักสูตรอนุปริญญา

- การกำหนดผู้สอน
- การกำกับติดตามรายละเอียดและผลการจัดการศึกษาตามหลักสูตรโดยตรวจสอบหลักสูตร และผลการดำเนินงานของรายวิชา หรือ มคอ.2, 3, 4, 5, 6 และ 7
- กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ใช้สื่อเทคโนโลยี ให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง
- การจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย และ/หรือ การบริการทางวิชาการ และ/หรือการทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
- การทวนสอบผลการเรียนรู้ของผู้เรียน / ทบทวนผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของผู้เรียน

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าคุณอยู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนตอบสนองความแตกต่างของผู้เรียนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ก่อให้เกิดผลการเรียนรู้บรรลุตามเป้าหมาย

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
ไม่มีระบบ และกลไก ในการ ปฏิบัติงาน	มีการกำหนด เป้าหมาย ในการดำเนิน กิจกรรมหรือ กำหนดระบบ และกลไกในการ ปฏิบัติงาน	ผล 1 + มีการดำเนินการ ตามเป้าหมาย และระบบ กลไก ในการปฏิบัติ	ผล 2 + มีการติดตามผลลัพธ์ การดำเนินการตาม ระบบและกลไกและ ให้ข้อเสนอแนะ	ผล 3 + มีการปรับปรุง ผลการ ดำเนินการ และพิจารณา ว่าเกิดการ พัฒนา	ผล 4 + มีการดำเนินการ อย่างต่อเนื่อง และมีผลการ ปฏิบัติที่ดี

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร หมายถึง หลักสูตรอนุปริญญา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานของหลักสูตรในแต่ละปีการศึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตรจะเป็นผู้รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรให้ เป็นไปตามตัวบ่งชี้ที่กำหนด

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานของหลักสูตรอนุปริญญา

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร
2. มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ แห่งชาติหรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)
3. มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา
4. มีรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ให้ครบทุกรายวิชา
5. มีรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุด ปีการศึกษา
6. มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา
7. มีการพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผล การเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว
8. อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน
9. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อย ปีละหนึ่งครั้ง
10. จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี
11. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/ผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ที่มีต่อคุณภาพ หลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.0
12. ระดับความพึงพอใจของนายจ้างหรือสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 คะแนนเต็ม 5.0

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

1. แบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/ผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร (เครื่องมือ D3) โดยจำนวนผู้ให้ข้อมูลหรือผู้ตอบแบบประเมิน อย่างน้อยร้อยละ 70 ของนักศึกษาปีสุดท้าย/ผู้สำเร็จการศึกษาใหม่

2. แบบสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างหรือสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ (เครื่องมือ D4) โดยสถานประกอบการประเมินผู้สำเร็จการศึกษา อย่างน้อยร้อยละ 20 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

1. สถานศึกษามีข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาจำแนกเป็น ผู้ที่ทำงานทำในสาขาที่เกี่ยวข้อง ศึกษาต่อ และประกอบอาชีพอิสระในสาขาที่เกี่ยวข้องภายในหนึ่งปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

2. สถานศึกษาได้มีการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาเป็นรายบุคคล และได้รับข้อมูลตอบกลับไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 จากสถานประกอบการ หน่วยงานที่ผู้สำเร็จการศึกษาไปทำงาน จากสถานศึกษาที่ผู้สำเร็จการศึกษาไปศึกษาต่อ และจากบุคคล สถานประกอบการ หน่วยงานผู้รับบริการ จากการประกอบอาชีพอิสระของผู้สำเร็จการศึกษา

หมายเหตุ

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จากประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ. 2559 และประกาศคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในการอาชีวศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ. 2559 ได้กำหนด

มาตรฐานที่ 1 ด้านผลการจัดการศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพ ผู้สำเร็จการศึกษา

กำหนดประเด็นการประเมิน ข้อ 1 และ ข้อ 2

เกณฑ์การประเมิน

มีการดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนน เท่ากับ 0

มีการดำเนินงานร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 3.50

มีการดำเนินงานร้อยละ 80.01 - 89.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.00

มีการดำเนินงานร้อยละ 90.00 - 94.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.50

มีการดำเนินงานร้อยละ 95.00 - 99.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.75

มีการดำเนินงานร้อยละ 100 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 5

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชน ได้แก่ ความพร้อมทางกายภาพและความพร้อมเชิงวิชาการ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ความพร้อมด้านอุปกรณ์ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ สิ่งสนับสนุนเหล่านี้ต้องมีปริมาณเพียงพอ และมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัย โดยพิจารณาการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา และอาจารย์

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- ระบบการดำเนินงานของวิทยาลัยชุมชน โดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน
- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่สะท้อนการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอน และส่งผลให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
ไม่มีระบบและกลไกในการปฏิบัติงาน	มีการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินกิจกรรมหรือกำหนดระบบและกลไกในการปฏิบัติงาน	ผล 1 + มีการดำเนินการตามเป้าหมายและระบบ กลไกในการปฏิบัติ	ผล 2 + มีการติดตามผลลัพธ์การดำเนินการตามระบบและกลไกและให้ข้อเสนอแนะ	ผล 3 + มีการปรับปรุงผลการดำเนินการและพิจารณาว่าเกิดการ พัฒนา	ผล 4 + มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีผลการปฏิบัติที่ดี

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับวิทยาลัยชุมชน

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับวิทยาลัยชุมชน เป็นการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาว่าหลักสูตรดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และเกณฑ์มาตรฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาจากผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม และผลการดำเนินงานตามพันธกิจของวิทยาลัยชุมชน ประกอบด้วย องค์ประกอบคุณภาพ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษารวม 5 องค์ประกอบ 9 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การจัดการศึกษา (3 ตัวบ่งชี้)

- ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 การดำรงตำแหน่งวิทยฐานะของข้าราชการครู
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 กิจกรรมพัฒนานักศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (3 ตัวบ่งชี้)

- ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพของงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชน
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 งบประมาณในการดำเนินงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชน
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 งานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชน

องค์ประกอบที่ 3 การบริการทางวิชาการ (1 ตัวบ่งชี้)

- ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ผลการบริการทางวิชาการแก่สังคม

องค์ประกอบที่ 4 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (1 ตัวบ่งชี้)

- ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (1 ตัวบ่งชี้)

- ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของวิทยาลัยชุมชนเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ

องค์ประกอบที่ 1 การจัดการศึกษา

ตัวบ่งชี้ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินงานของแต่ละหลักสูตรในวิทยาลัยชุมชน ประกอบด้วย หลักสูตรอนุปริญญา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และ ประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชุมชน ซึ่งสามารถสะท้อนคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรที่วิทยาลัยชุมชนรับผิดชอบ

วิธีการคำนวณ

คะแนนที่ได้

=

$\frac{\text{ผลรวมของคะแนนผลการดำเนินงานของหลักสูตร}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่วิทยาลัยชุมชนรับผิดชอบ}}$
--

เกณฑ์การประเมิน

ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินทุกหลักสูตรที่วิทยาลัยชุมชนรับผิดชอบ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 การดำรงตำแหน่งวิทยฐานะของข้าราชการครู

ชนิดตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้

วิทยาลัยชุมชนถือเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่จัดการศึกษาตามความต้องการของชุมชน และมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้อาจารย์ประจำตำแหน่งข้าราชการครูในวิทยาลัยชุมชน ทำการศึกษาวิจัย เพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่างๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชนในท้องถิ่น ดังนั้นการดำรงตำแหน่งวิทยฐานะจึงเป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานดังกล่าวของอาจารย์ประจำตำแหน่งข้าราชการครูตามพันธกิจของวิทยาลัยชุมชน

การดำรงตำแหน่งวิทยฐานะข้าราชการครูของวิทยาลัยชุมชน เป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 ที่กำหนดให้ข้าราชการครูของวิทยาลัยชุมชนดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่มีวิทยฐานะ ครูชำนาญการ ครูชำนาญการพิเศษ ครูเชี่ยวชาญ และครูเชี่ยวชาญพิเศษ

เกณฑ์การประเมิน

ร้อยละของข้าราชการครูที่มีวิทยฐานะตั้งแต่ครูชำนาญการ ครูชำนาญการพิเศษ ครูเชี่ยวชาญ ครูเชี่ยวชาญพิเศษ รวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 คิดคะแนนเท่ากับ 3 คะแนน

หากไม่ถึงร้อยละ 75 ให้เทียบบัญญัติไตรยางศ์

หากมีครูชำนาญการพิเศษ ครูเชี่ยวชาญ ครูเชี่ยวชาญพิเศษ ระหว่างร้อยละ 10 – ร้อยละ 30 เพิ่มอีก 1 คะแนน

หากมีครูชำนาญการพิเศษ ครูเชี่ยวชาญ ครูเชี่ยวชาญพิเศษ มากกว่าร้อยละ 30 ขึ้นไป เพิ่มอีก 2 คะแนน

ตัวอย่างการคำนวณ

วิทยาลัยชุมชนมีข้าราชการครูทั้งหมด จำนวน 13 คน เป็นครูชำนาญการ จำนวน 7 คน ครูชำนาญการพิเศษจำนวน 1 คน

วิธีคิด ร้อยละของครูชำนาญการขึ้นไปเทียบกับจำนวนข้าราชการครูทั้งหมด $= (8/13) \times 100 = 61.54$

ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 = 3 คะแนน เทียบ $(61.54/75) \times 3 = 2.46$

ร้อยละของครูชำนาญการพิเศษ $= (1/13) \times 100 = 7.69$

อยู่ระหว่างร้อยละ 10 – 30 = 1 คะแนน

เมื่อเทียบกับเกณฑ์ร้อยละของครูชำนาญการพิเศษไม่ถึงร้อยละ 10 จึงเท่ากับคะแนน 0

ดังนั้น คิดค่าคะแนนให้ได้เท่ากับ $2.46 + 0 = 2.46$

- หมายเหตุ : 1. ประเมินเฉพาะวิทยาลัยชุมชนที่มีอายุการก่อตั้งเกิน 7 ปีขึ้นไป
2. การนับจำนวนข้าราชการครูให้นับตามปีการศึกษา และนับทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อในแต่ละปีการศึกษา โดยมีเงื่อนไข ดังนี้
- กรณีมีระยะเวลาทำงาน 9 เดือนขึ้นไป ให้นับเป็น 1 คน
 - กรณีมีระยะเวลาทำงาน 6 - 9 เดือน ให้นับเป็น 0.5 คน
 - กรณีมีระยะเวลาทำงานน้อยกว่า 6 เดือน ไม่สามารถนำมานับได้
3. หากมีประกาศฯ ของคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.อ.) เกี่ยวกับการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ หรือดำรงตำแหน่งวิทยฐานะของข้าราชการครูในสถาบันวิทยาลัยชุมชนขึ้นใหม่ ให้ใช้ชื่อตำแหน่งตามประกาศฯ นั้น

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 กิจกรรมพัฒนานักศึกษา

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

วิทยาลัยชุมชนต้องส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาต่างๆ อย่างเหมาะสมและครบถ้วน กิจกรรมพัฒนานักศึกษา หมายถึง กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดำเนินการ เป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมจะมีโอกาสได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และคุณธรรม จริยธรรมสอดคล้องกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาที่พึงประสงค์และมาตรฐานตามเกณฑ์พัฒนานักศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด

เกณฑ์มาตรฐาน

1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของวิทยาลัยชุมชนโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม
2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะผู้สำเร็จการศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานการอุดมศึกษาให้ครบถ้วน ประกอบด้วย
 - (1) กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยวิทยาลัยชุมชน
 - (2) กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ
 - (3) กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีน้ำเงิน
 - (4) กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม
 - (5) กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม
3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา
4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการมีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม
5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือการดำเนินงานการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาครั้งต่อไป

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพของงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชน

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

วิทยาลัยชุมชนต้องดำเนินการศึกษาวิจัย เพื่อสร้างองค์ความรู้ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การแก้ปัญหาในชั้นเรียน หรือวิจัยสถาบันวิทยาลัยชุมชน รวมทั้งงานวิจัยเพื่อพัฒนาชุมชน นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาอาชีพ ความเป็นอยู่ของคนในชุมชนที่แสดงให้เห็นว่างานวิจัยมีคุณภาพ และสามารถนำเอาผลการศึกษาดังกล่าวไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้จริง ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพ ของสถาบันวิทยาลัยชุมชน สังคม ชุมชน หรือประเทศชาติ โดยสอดคล้องกับปรัชญาและเจตนารมณ์ ของการจัดตั้งวิทยาลัยชุมชนของตน

เกณฑ์มาตรฐาน

1. การนำผลงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชนมาประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนหรือพันธกิจอื่นๆ

2. งานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่จัดทำให้ชุมชนหรือวิทยาลัยชุมชนดำเนินการ ร่วมกับชุมชน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์กับชุมชนนั้นๆ หรือขยายผลและมีผลลัพธ์ที่ชัดเจน อย่างเป็นรูปธรรม

3. งานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชนมีการเผยแพร่สู่ สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์

4. บทความวิจัย บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารหรือรายงานสืบเนื่อง จากการประชุมวิชาการระดับชาติ

5. ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร หรือสิทธิบัตร หรือการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย หรือ บทความวิจัย บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารหรือรายงานสืบเนื่องจากการประชุม วิชาการระดับนานาชาติ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 งบประมาณในการดำเนินงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชน

ชนิดตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการผลิตงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ในวิทยาลัยชุมชน คือ เงินสนับสนุนงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ ดังนั้น วิทยาลัยชุมชนจึงต้องจัดสรรเงินจากภายในสถาบันและที่ได้รับจากภายนอกสถาบัน เพื่อสนับสนุนการทำวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์อย่างมีประสิทธิภาพตามสภาพแวดล้อมและจุดเน้นของวิทยาลัยชุมชน

วิธีการคำนวณ

คำนวณจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันวิทยาลัยชุมชนต่อจำนวนข้าราชการครู

$$\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ} = \frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนข้าราชการครู}}$$

เกณฑ์การประเมิน

1. โดยการแปลงจำนวนเงินต่อจำนวนข้าราชการครูเป็นคะแนนระหว่าง 0 - 5
2. จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันวิทยาลัยชุมชนที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 15,000 บาทขึ้นไปต่อคน

หมายเหตุ

1. จำนวนข้าราชการครูให้นับตามปีการศึกษาและนับเฉพาะที่ปฏิบัติงานจริงไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ
2. ให้นับจำนวนเงินที่มีการลงนามในสัญญารับทุนในปีงบประมาณ ไม่ใช่จำนวนเงินที่เบิกจ่ายจริง
3. กรณีที่มีหลักฐานการแบ่งสัดส่วนเงินสนับสนุนงานวิจัย ซึ่งอาจเป็นหลักฐานจากแหล่งทุนหรือหลักฐานจากการตกลงร่วมกันของวิทยาลัยชุมชนที่ร่วมโครงการ ให้แบ่งสัดส่วนเงินตามหลักฐานที่ปรากฏ กรณีที่ไม่มีหลักฐานให้แบ่งเงินตามสัดส่วนข้าราชการครู
4. การนับจำนวนเงินสนับสนุนโครงการวิจัย สามารถนับเงินโครงการวิจัยสถาบันที่ได้ลงนามในสัญญารับทุนโดยวิทยาลัยชุมชนหรือสถาบันวิทยาลัยชุมชน แต่ไม่สามารถนับเงินโครงการวิจัยสถาบันที่บุคลากรสายสนับสนุนที่ไม่ใช่นักวิจัยเป็นผู้ดำเนินการ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 งานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชน

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบาย

งานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์เป็นพันธกิจหนึ่งที่มีความสำคัญของสถาบัน การดำเนินการตามพันธกิจอย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ สามารถพิจารณาได้จาก ผลงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพภายใต้บริบทของวิทยาลัยชุมชน โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์

วิธีการคำนวณ

จำนวนงานวิจัยฯ

=

$$\frac{\text{จำนวนงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ภายใต้บริบท
ของวิทยาลัยชุมชนที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชน}}{\text{จำนวนข้าราชการครู}} \times 100$$

หมายเหตุ

1. งานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ ภายใต้บริบทของวิทยาลัยชุมชน หมายถึง งานวิจัย วิจัยสถาบัน วิจัยในชั้นเรียน (Classroom Research) วิจัยชุมชน (Community Research) โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ เช่น รายได้ชุมชนเพิ่มขึ้น คุณภาพชีวิตดีขึ้น ฯลฯ

2. การนับจำนวนข้าราชการครูให้นับตามปีการศึกษา และนับทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อในแต่ละปีการศึกษา โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

- กรณีมีระยะเวลาทำงาน 9 เดือนขึ้นไป ให้นับเป็น 1 คน
- กรณีมีระยะเวลาทำงาน 6 - 9 เดือน ให้นับเป็น 0.5 คน
- กรณีมีระยะเวลาทำงานน้อยกว่า 6 เดือน ไม่สามารถนำมานับได้

3. การนับจำนวนงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชน จะต้องเป็นงานที่ผ่านการพิจารณาในช่วงเวลาของปีที่ประเมินตามปีงบประมาณ

เกณฑ์การประเมิน

ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ กำหนดร้อยละ 40 เท่ากับ 5 คะแนน

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

1. จำนวนและรายชื่อผลงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่มีผลงานแล้วเสร็จ และนำไปใช้ประโยชน์กับชุมชน

2. จำนวนข้าราชการครูทั้งหมดในแต่ละปีการศึกษา

องค์ประกอบที่ 3 การบริการทางวิชาการ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ผลการบริการทางวิชาการแก่สังคม

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการนำความรู้และประสบการณ์มาเสริมสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง หมายถึง ผลของโครงการที่วิทยาลัยชุมชนดำเนินการ เพื่อพัฒนาชุมชนหรือองค์กรภายนอกและเมื่อดำเนินการแล้ว มีผลก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นแก่ชุมชนหรือองค์กรภายนอกทางด้านต่างๆ หรือทำให้ชุมชนหรือองค์กรภายนอกสามารถพึ่งพาตนเองได้ตามศักยภาพ องค์ประกอบการบริการทางวิชาการกำหนดไว้ ดังนี้

1. โครงการหรือกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในลักษณะโครงการ (Project based) หรือการบริการเชิงพื้นที่ (Area based) หรือใช้โจทย์หรือปัญหาเพื่อแก้ปัญหาชุมชน (Problem based)
2. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิทยาลัยชุมชน และหลักสูตรสัมฤทธิบัตร
3. การบริการทางวิชาการตามความต้องการของชุมชน

เกณฑ์มาตรฐาน

1. สํารวจความต้องการของชุมชนเพื่อประกอบการกำหนดทิศทาง และการจัดทำแผนการบริการทางวิชาการ
2. ดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA) โดยมีส่วนร่วมของชุมชน
3. บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปีของวิทยาลัยชุมชนด้านการบริการทางวิชาการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
4. มีการติดตามผู้ผ่านการฝึกอบรมที่สามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานหรือพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างน้อยร้อยละ 80
5. นำผลการประเมินในข้อ 4 ไปปรับแผนหรือกิจกรรมที่ให้บริการทางวิชาการของวิทยาลัยชุมชน
6. ชุมชนมีผู้นำหรือสมาชิกที่ผ่านการเรียนรู้และนำผลการดำเนินไปพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

1. แบบติดตามผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรพัฒนาอาชีพ (45 ชั่วโมงขึ้นไป) (เครื่องมือ B2) โดยมีข้อมูลประกอบการพิจารณา ดังนี้

ตอนที่ 1 การประกอบอาชีพ และจุดมุ่งหมายก่อนเข้ารับการอบรม

ข้อ 4 ท่านมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 ผลของการฝึกอบรมเมื่อสิ้นสุดการอบรม

ข้อ 6 หลังจากได้รับการอบรมท่านคิดว่าสามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับจากการฝึกอบรมครั้งนี้ไปใช้ประโยชน์ได้

ข้อ 7 หากมีงานทำ ท่านมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

2. ข้อมูลจากการติดตามผู้ผ่านการฝึกอบรม อย่างน้อยร้อยละ 70 และข้อมูลผู้ผ่านการฝึกอบรมที่สามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานหรือพัฒนาคุณภาพชีวิต อย่างน้อยร้อยละ 80

องค์ประกอบที่ 4 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

วิทยาลัยชุมชนมุ่งมั่นเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับวัฒนธรรม ซึ่งหมายถึง ความหมายและคุณค่าร่วม ภูมิปัญญา และการดำรงชีวิตของคนในชุมชน ท้องถิ่นและสังคม ซึ่งมีจุดเน้น ที่แตกต่างกันตามลักษณะของวิถีชีวิตและบริบทของสังคมแต่ละพื้นที่ การทะนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม การจัดกิจกรรมโดยมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ สืบสาน ฟื้นฟู พัฒนา และเผยแพร่ศิลปะและ วัฒนธรรม สร้างสรรค์ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ดังนี้

- (1) การใช้ศิลปะและวัฒนธรรมไทยในการพัฒนานักศึกษา
- (2) การมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น

เกณฑ์มาตรฐาน

1. จัดทำแผนด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่นและกำหนดตัวบ่งชี้ วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน
2. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือ ภูมิปัญญาท้องถิ่น
3. บุคลากรและนักศึกษาวิทยาลัยชุมชนมีส่วนร่วมและมีความเข้าใจในการเสริมสร้าง การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น
4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการทะนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น
5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือ ภูมิปัญญาท้องถิ่น
6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น ต่อสาธารณชน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของวิทยาลัยชุมชนเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันวิทยาลัยชุมชนมีพันธกิจหลัก คือ การจัดการศึกษา การวิจัย การบริการทางวิชาการ การทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อสร้างความเข้มแข็งของท้องถิ่น และชุมชน สถาบันวิทยาลัยชุมชนจำเป็นต้องมีการจัดทำแผน เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนา และการดำเนินงานของสถาบันให้สอดคล้องกับเป้าหมายและกลุ่มสถาบัน ตลอดจนมีการบริหาร ทั้งด้านบุคลากร การเงิน ความเสี่ยง และการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน ตามพันธกิจหลักให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

เกณฑ์มาตรฐาน

1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของวิทยาลัยชุมชน และพัฒนา ไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลา เพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้ และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ และเสนอสภาวิทยาลัยชุมชนเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนของแต่ละหลักสูตร สัดส่วน ค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องเพื่อวิเคราะห์ ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตผู้สำเร็จการศึกษา และ โอกาสในการแข่งขัน
3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจาก ปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจของวิทยาลัยชุมชน และให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม
4. บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ ที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน
5. ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และ แหล่งเรียนรู้อื่นๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตผู้สำเร็จการศึกษาและ ด้านการวิจัยจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง
6. กำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน (ถ้ามี)
7. มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งหน่วยงานภายในและ/หรือภายนอกประเทศ
8. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและ สอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของวิทยาลัยชุมชนที่ได้ปรับให้การทำงานด้านการประกัน คุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานวิทยาลัยชุมชนตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 - 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 - 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 - 7 ข้อ	มีการดำเนินการ 8 ข้อ

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบันวิทยาลัยชุมชน

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบันวิทยาลัยชุมชน

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบันวิทยาลัยชุมชน เป็นการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาว่าหลักสูตรของวิทยาลัยชุมชนดำเนินไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และเกณฑ์มาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผลการดำเนินงานตามพันธกิจของวิทยาลัยชุมชนและสถาบันวิทยาลัยชุมชน ประกอบด้วยองค์ประกอบคุณภาพ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา รวม 5 องค์ประกอบ 10 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การจัดการศึกษา (3 ตัวบ่งชี้)

- ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 การดำรงตำแหน่งวิทยฐานะของข้าราชการครู
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 กิจกรรมพัฒนานักศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (3 ตัวบ่งชี้)

- ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชน
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 งบประมาณในการดำเนินงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชน
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 งานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชน

องค์ประกอบที่ 3 การบริการทางวิชาการ (1 ตัวบ่งชี้)

- ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ผลการบริการทางวิชาการแก่สังคม

องค์ประกอบที่ 4 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (1 ตัวบ่งชี้)

- ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ผลการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (2 ตัวบ่งชี้)

- ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจของสถาบัน
- ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ผลการบริหารงานของสถาบันวิทยาลัยชุมชน

องค์ประกอบที่ 1 ผลการจัดการศึกษา

ตัวบ่งชี้ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินงานของแต่ละหลักสูตรในวิทยาลัยชุมชน ประกอบด้วย หลักสูตรอนุปริญญา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และ ประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชุมชน ซึ่งสามารถสะท้อนคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรที่วิทยาลัยชุมชนรับผิดชอบ

วิธีการคำนวณ

คะแนนที่ได้

=

$$\frac{\text{ผลรวมของผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวมของวิทยาลัยชุมชน}}{\text{จำนวนวิทยาลัยชุมชนทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การประเมิน

ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินทุกหลักสูตรที่วิทยาลัยชุมชนรับผิดชอบ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 การดำรงตำแหน่งวิทยฐานะข้าราชการครู

ชนิดตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การศึกษาระดับอนุปริญญาถือเป็นการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติพันธกิจสำคัญของวิทยาลัยชุมชนในการผลิตผู้สำเร็จการศึกษา ศึกษาวิจัย เพื่อการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ ดังนั้นวิทยาลัยชุมชน จึงควรมีอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่มีวิทยฐานะครูชำนาญการ ครูชำนาญการพิเศษ ครูเชี่ยวชาญ และครูเชี่ยวชาญพิเศษ ในสัดส่วนที่เหมาะสมกับพันธกิจของสถาบันวิทยาลัยชุมชน

เกณฑ์การประเมินระดับสถาบัน

ร้อยละของข้าราชการครูที่มีวิทยฐานะตั้งแต่ครูชำนาญการ ครูชำนาญการพิเศษ ครูเชี่ยวชาญ ครูเชี่ยวชาญพิเศษ รวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 คิดคะแนนเท่ากับ 3 คะแนน

หากไม่ถึงร้อยละ 75 ให้เทียบบัญญัติไตรยางศ์

หากมีครูชำนาญการพิเศษ ครูเชี่ยวชาญ ครูเชี่ยวชาญพิเศษ ระหว่างร้อยละ 10 – ร้อยละ 30 เพิ่มอีก 1 คะแนน

หากมีครูชำนาญการพิเศษ ครูเชี่ยวชาญ ครูเชี่ยวชาญพิเศษ มากกว่าร้อยละ 30 ขึ้นไป เพิ่มอีก 2 คะแนน

วิธีการคำนวณระดับสถาบัน

คะแนนที่ได้

=

$$\frac{\text{จำนวนข้าราชการครูที่มีวิทยฐานะ}}{\text{จำนวนข้าราชการครูทั้งหมดของสถาบันวิทยาลัยชุมชน}} \times 100$$

ตัวอย่างการคำนวณ

สถาบันวิทยาลัยชุมชนมีข้าราชการครูจำนวน 13 คน

เป็นครูชำนาญการจำนวน 7 คน

ครูชำนาญการพิเศษจำนวน 1 คน

วิธีคิด ร้อยละของครูชำนาญการขึ้นไปเทียบกับจำนวนข้าราชการครูทั้งหมด = $(8/13) \times 100 = 61.54$

ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 = 3 คะแนน เทียบ $(61.54/75) \times 3 = 2.46$

ร้อยละของครูชำนาญการพิเศษ = $(1/13) \times 100 = 7.69$

อยู่ระหว่างร้อยละ 10 – 30 = 1 คะแนน

เมื่อเทียบกับเกณฑ์ร้อยละของครูชำนาญการพิเศษไม่ถึงร้อยละ 10 จึงเท่ากับคะแนน 0

ดังนั้น คิดค่าคะแนนให้ได้เท่ากับ $2.46 + 0 = 2.46$

- หมายเหตุ : 1. ข้อมูลของข้าราชการครูเฉพาะวิทยาลัยชุมชนที่มีอายุการก่อตั้งเกิน 7 ปีขึ้นไป
2. การนับจำนวนข้าราชการครูให้นับตามปีการศึกษา และนับทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อในแต่ละปีการศึกษา โดยมีเงื่อนไข ดังนี้
- กรณีมีระยะเวลาทำงาน 9 เดือนขึ้นไป ให้นับเป็น 1 คน
 - กรณีมีระยะเวลาทำงาน 6 - 9 เดือน ให้นับเป็น 0.5 คน
 - กรณีมีระยะเวลาทำงานน้อยกว่า 6 เดือน ไม่สามารถนำมานับได้
3. หากมีประกาศฯ ของคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.อ.) เกี่ยวกับการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการของข้าราชการครูในสถาบันวิทยาลัยชุมชนชั้นใหม่ ให้ใช้ชื่อตำแหน่งตามประกาศฯ นั้น

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 กิจกรรมพัฒนานักศึกษา

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันวิทยาลัยชุมชนต้องส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาต่างๆ อย่างเหมาะสม และครบถ้วน กิจกรรมพัฒนานักศึกษา หมายถึง กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดำเนินการทั้งโดยสถาบัน และโดยองค์กรนักศึกษา เป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมจะมีโอกาสได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และคุณธรรม จริยธรรมสอดคล้องกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาที่พึงประสงค์และ มาตรฐานตามเกณฑ์พัฒนานักศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีนโยบายและแผนการส่งเสริมกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของสถาบันวิทยาลัยชุมชน สอดคล้องกับคุณลักษณะผู้สำเร็จการศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา อย่างน้อย 3 ด้าน ดังนี้

- (1) กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน
- (2) กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ
- (3) กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีงแวดล้อม
- (4) กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม
- (5) กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม

2. จัดสรรทรัพยากรสนับสนุนด้านการดำเนินการพัฒนานักศึกษาอย่างเหมาะสม

3. กำกับติดตามผลลัพธ์ ของการดำเนินงานของแต่ละวิทยาลัยชุมชนให้เป็นไปตามเป้าหมาย ที่กำหนดโดยมีการประเมินความสำเร็จของโครงการ

4. นำผลการดำเนินการของวิทยาลัยชุมชนเสนอสภาสถาบันวิทยาลัยชุมชนเพื่อพิจารณา

5. นำข้อเสนอแนะจากสภาสถาบันวิทยาลัยชุมชนไปแจ้งให้วิทยาลัยชุมชนดำเนินการพัฒนา อย่างต่อเนื่อง และกำกับติดตามผลลัพธ์

6. สนับสนุนส่งเสริมให้มีการยกย่องเชิดชูเกียรติวิทยาลัยชุมชนที่มีนักศึกษาผลงานดีเด่น ระดับชาติ หรือนานาชาติ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชน

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันวิทยาลัยชุมชนต้องมีการบริหารจัดการงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพโดยมีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริมสนับสนุนครบถ้วน เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ ส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะแก่อาจารย์ประจำและนักวิจัย การสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นซึ่งรวมถึงทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรการเงิน เครื่องมืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องต่างๆ ตลอดจนจัดระบบสร้างขวัญและกำลังใจแก่นักวิจัยอย่างเหมาะสม ตลอดจนมีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์
2. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชนในประเด็นต่อไปนี้
 - ให้คำปรึกษา
 - แหล่งค้นคว้าข้อมูล
 - จัดกิจกรรมวิชาการ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดตีพิมพ์ การจัดทำผู้ทรงคุณวุฒิรับเชิญ และมอบรางวัลยกย่องเชิดชูเกียรติบุคลากรที่มีผลงานวิจัยดีเด่น
3. จัดสรรงบประมาณสำหรับงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชน
4. จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชนในการประชุมวิชาการ หรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ
5. มีการพัฒนาสมรรถนะ การเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ ตลอดจนการยกย่องอาจารย์ประจำที่มีผลงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น
6. มีระบบและกลไก เพื่อใช้ในการการจดทะเบียนสิทธิบัตรหรือสิทธิบัตร เพื่อคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 งบประมาณในการดำเนินงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ ที่นำมาใช้ประโยชน์ต่อชุมชน

ชนิดตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการผลิตงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชนในสถาบันวิทยาลัยชุมชน คือ เงินสนับสนุนงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ ดังนั้น สถาบันจึงต้องจัดสรรเงินจากภายในสถาบันและที่ได้รับจากภายนอกสถาบัน เพื่อสนับสนุนการทำวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์อย่างมีประสิทธิภาพตามสภาพแวดล้อมและจุดเน้นของสถาบัน

วิธีการคำนวณ

คะแนนที่ได้

=

$\frac{\text{ผลรวมของคะแนนผลงบประมาณสนับสนุนงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ต่อชุมชนของวิทยาลัยชุมชน}}{\text{จำนวนวิทยาลัยชุมชนทั้งหมด}}$
--

เกณฑ์การประเมิน

คะแนนที่ได้ในระดับสถาบัน เป็นค่าเฉลี่ยของคะแนนผลการประเมิน (เงินสนับสนุนงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบัน) ของทุกวิทยาลัยชุมชน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 งานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ต่อชุมชน

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบาย

การวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชนเป็นพันธกิจหนึ่งที่มีความสำคัญของสถาบัน การดำเนินการตามพันธกิจอย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จสามารถพิจารณาได้จากผลงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ต่อชุมชนที่มีคุณภาพภายใต้บริบทของวิทยาลัยชุมชน

วิธีการคำนวณ

คะแนนที่ได้

=

$$\frac{\text{ผลรวมของคะแนนผลการประเมินงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์
ที่นำมาใช้ประโยชน์ต่อชุมชนของทุกวิทยาลัยชุมชน}}{\text{จำนวนวิทยาลัยชุมชนทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การประเมิน

คะแนนที่ได้ในระดับสถาบัน เป็นค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมินงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ต่อชุมชนของทุกวิทยาลัยชุมชน

องค์ประกอบที่ 3 การบริการทางวิชาการ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ผลการบริการทางวิชาการแก่สังคม

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการนำความรู้และประสบการณ์มาเสริมสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง หมายถึง ผลของโครงการที่วิทยาลัยชุมชนแต่ละแห่งดำเนินการ เพื่อพัฒนาชุมชนหรือองค์กรภายนอกและเมื่อดำเนินการแล้ว มีผลก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นแก่ชุมชนหรือองค์กรภายนอกทางด้านต่างๆ หรือทำให้ชุมชนหรือองค์กรภายนอกสามารถพึ่งพาตนเองได้ตามศักยภาพ องค์ประกอบการบริการทางวิชาการ กำหนดไว้ ดังนี้

1. โครงการหรือกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในลักษณะโครงการ (Project-based) หรือการบริการเชิงพื้นที่ (Area - based) หรือใช้โจทย์หรือปัญหาเพื่อแก้ปัญหาชุมชน (Problem- based)
2. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิทยาลัยชุมชน และหลักสูตรสัมฤทธิบัตร
3. การบริการทางวิชาการตามความต้องการของชุมชน

เกณฑ์มาตรฐาน

1. สถาบันวิทยาลัยชุมชนมีการกำหนดนโยบายในการให้บริการทางวิชาการให้กับทุกวิทยาลัยชุมชนอย่างเป็นระบบ และกำกับให้มีการดำเนินการตามแผนบริการทางวิชาการที่วิทยาลัยชุมชนกำหนดไว้
2. มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการบริการทางวิชาการและกำกับติดตามความสำเร็จของการบริการทางวิชาการให้เป็นไปตามแผน
3. มีการจัดหาแหล่งทุนจากหน่วยงานภายนอก เพื่อให้วิทยาลัยชุมชนดำเนินการด้านบริการทางวิชาการ
4. ผลการประเมินการบริการทางวิชาการของวิทยาลัยชุมชนทั้งหมด ค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
5. นำผลการดำเนินการด้านบริการทางวิชาการในแต่ละวิทยาลัยชุมชนเสนอสภาสถาบันเพื่อพิจารณาและนำข้อเสนอแนะจากสภาสถาบันไปปรับปรุงการดำเนินการต่อไป

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

องค์ประกอบที่ 4 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ผลการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันวิทยาลัยชุมชนมุ่งมั่นเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับวัฒนธรรม ซึ่งหมายถึง ความหมายและคุณค่าร่วม ภูมิปัญญา และการดำรงชีวิตของคนในชุมชน ท้องถิ่น และสังคม ซึ่งมีจุดเน้นที่แตกต่างกันตามลักษณะของวิถีชีวิตและบริบทของสังคมแต่ละพื้นที่ การทะนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม การจัดกิจกรรมโดยมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ สืบสาน พัฒนา และเผยแพร่ศิลปะ และวัฒนธรรม สร้างสรรค์ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ดังนี้

- (1) การใช้ศิลปะและวัฒนธรรมไทยในการพัฒนานักศึกษา
- (2) การมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น

เกณฑ์มาตรฐาน

1. สถาบันวิทยาลัยชุมชนมีการกำหนดนโยบายการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ให้กับทุกวิทยาลัยชุมชนอย่างเป็นระบบ และกำกับให้มีการดำเนินการตาม การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่นที่วิทยาลัยชุมชนกำหนดไว้
2. มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญา ท้องถิ่นและกำกับติดตามความสำเร็จของการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น ให้เป็นไปตามแผน
3. มีการกำกับติดตามให้เกิดองค์ความรู้ด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือ ภูมิปัญญาท้องถิ่น อย่างน้อยวิทยาลัยชุมชนละ 1 เรื่อง
4. ผลการประเมินการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่นของวิทยาลัยชุมชน ทั้งหมด ค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
5. นำผลการดำเนินการด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่นใน แต่ละวิทยาลัยชุมชนเสนอสภาสถาบันเพื่อพิจารณา และนำข้อเสนอแนะจากสภาสถาบันไปปรับปรุง การดำเนินการต่อไป

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันวิทยาลัยชุมชนมีพันธกิจหลัก คือ การจัดการศึกษา การวิจัย การบริการทางวิชาการ การทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อสร้างความเข้มแข็งของท้องถิ่น และชุมชน สถาบันวิทยาลัยชุมชนจำเป็นต้องมีการจัดทำแผน เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนา และการดำเนินงานของสถาบันให้สอดคล้องกับเป้าหมายและกลุ่มสถาบัน ตลอดจนมีการบริหาร ทั้งด้านบุคลากร การเงิน ความเสี่ยง และการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน ตามพันธกิจหลักให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

เกณฑ์มาตรฐาน

1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของสถาบัน และพัฒนาไปสู่ แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลา เพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และ เป้าหมายของแผนกลยุทธ์
2. กำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกวิทยาลัยชุมชนดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ที่ประกอบไปด้วยต้นทุนของแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตผู้สำเร็จการศึกษาและโอกาสในการแข่งขัน
3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจาก ปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบัน และให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม
4. บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ ที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน
5. ส่งเสริมให้ความรู้ กำกับ ติดตาม สนับสนุนให้ทุกวิทยาลัยชุมชนและสถาบันมีการดำเนินการ จัดการความรู้ตามระบบ
6. กำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน
7. มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งหน่วยงานในและ/หรือภายนอกประเทศตามพันธกิจทั้ง 4 ด้าน
8. ส่งเสริมให้ความรู้ กำกับ ติดตาม สนับสนุนให้ทุกวิทยาลัยชุมชนและสถาบันมีการดำเนินงานด้าน การประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การ ตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 -3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 – 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 - 7 ข้อ	มีการดำเนินการ 8 ข้อ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ผลการบริหารงานของสถาบันวิทยาลัยชุมชน

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินงานของวิทยาลัยจะสามารถสะท้อนได้ว่าสถาบันวิทยาลัยชุมชนได้มีการกำกับติดตาม และสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในแต่ละหลักสูตรและวิทยาลัยให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและวิทยาลัย รวมทั้งมีผลการดำเนินในแต่ละพันธกิจว่ามีการบริหารจัดการอยู่ในระดับใด

วิธีการคำนวณ

คะแนนที่ได้

=

$$\frac{\text{คะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินระดับวิทยาลัยของทุกวิทยาลัยชุมชน}}{\text{จำนวนวิทยาลัยชุมชนทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การประเมิน

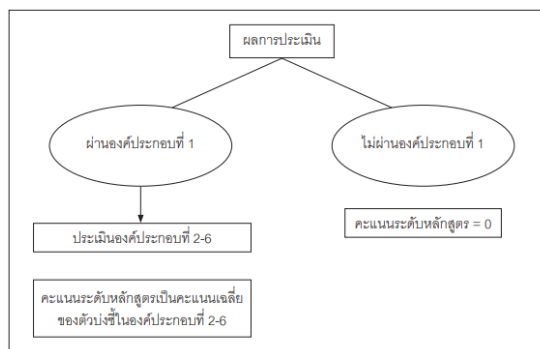
คะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินระดับวิทยาลัยของทุกวิทยาลัยชุมชน

1. ระดับหลักสูตร

มีองค์ประกอบในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 6 องค์ประกอบ ได้แก่

- องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน
- องค์ประกอบที่ 2 ผู้สำเร็จการศึกษา
- องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา
- องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์
- องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน
- องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานเป็นองค์ประกอบที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตร กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเกณฑ์ขึ้นอยู่กับประเภทของแต่ละหลักสูตร หากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์ใดเกณฑ์หนึ่ง ถือว่าหลักสูตรนั้น “ไม่ได้มาตรฐาน” และมีค่าคะแนนเป็น “ศูนย์” หากหลักสูตรนั้นมีผลการดำเนินงานผ่านทุกเกณฑ์ถือว่าเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และจะมีการประเมินคะแนนคุณภาพของหลักสูตร ในองค์ประกอบที่ 2-6 ดังแสดงตามภาพต่อไปนี้



$$\text{คะแนนรวมเฉลี่ย} = \frac{\text{คะแนนรวมของตัวบ่งชี้ 10 ตัวบ่งชี้}}{10}$$

ซึ่งการแปลผลจะเป็นการอธิบายว่า

คะแนนระดับหลักสูตร = 0

หมายถึง หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

คะแนนระดับหลักสูตร = 0.01 – 5.00

หมายถึง หลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐาน และมีระดับคุณภาพตามคะแนนที่ได้ ดังนี้

คะแนน 1	ระดับคุณภาพ
0.01-2.00	น้อย
2.01-3.00	ปานกลาง
3.01-4.00	ดี
4.01-5.00	ดีมาก

แม้ว่าหลักสูตรไม่ผ่านองค์ประกอบที่ 1 (การกำกับมาตรฐาน) ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/วิทยาลัยชุมชน/สถาบัน ต้องประเมินตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบที่ 2 ถึงองค์ประกอบที่ 6 ด้วย เพื่อให้ทราบระดับการพัฒนาของหลักสูตร โดยการวิเคราะห์ในรายละเอียดของปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลลัพธ์ และรายองค์ประกอบ โดยไม่ต้องรายงานระดับเฉลี่ย เพื่อเป็นการวิเคราะห์ในเชิงคุณภาพในองค์ประกอบที่ 2 ถึง องค์ประกอบที่ 6 เกี่ยวกับจุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา เพื่อยกระดับคุณภาพของหลักสูตรต่อไป แสดงดังตารางต่อไปนี้

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
							0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ไม่ผ่านการประเมิน						หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2- 6	2	-	-	2.1, 2.2		
3		2	3.1, 3.2				
4		1	4.1				
5		3	5.1	5.2, 5.3			
6		1		6.1			
รวม		9	4	3	2		
ผลการประเมิน							

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์ประกอบที่ 2-องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น	
1.	
2.	

จุดที่ควรพัฒนา	
1.	
2.	

2. ระดับวิทยาลัยชุมชน

การประเมินระดับวิทยาลัยชุมชนจะสะท้อนผลการดำเนินงานของวิทยาลัยชุมชนทั้ง 4 พันธกิจ รวมทั้งระบบการบริหารจัดการของวิทยาลัยชุมชนด้วย โดยแสดงเป็นค่าเฉลี่ยในแต่ละพันธกิจ นอกจากนี้มีการวิเคราะห์แยกเป็นปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ด้วย เพื่อให้ผู้บริหารได้นำไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนา ดังตารางต่อไปนี้

ตารางวิเคราะห์ผลการประเมินระดับวิทยาลัยชุมชน

องค์ประกอบ คุณภาพ		คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
	ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
						0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินการต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1	3	1.2	1.3	1.1		
2	3	2.2	2.1	2.3		
3	1		3.1			
4	1		4.1			
5	1		5.1			
รวม	9	2	5	2		
ผลการประเมิน						

*ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 เป็นค่าคะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินระดับหลักสูตรทุกหลักสูตร

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์ประกอบที่ 1-องค์ประกอบที่ 5

จุดเด่น	
1.	
2.	

จุดที่ควรพัฒนา	
1.	
2.	

3. ระดับสถาบันวิทยาลัยชุมชน

การประเมินระดับสถาบันวิทยาลัยชุมชนจะสะท้อนผลการดำเนินงานของสถาบันวิทยาลัยชุมชนทั้ง 4 พันธกิจ รวมทั้งระบบการบริหารจัดการของสถาบันด้วย โดยแสดงเป็นค่าเฉลี่ยในแต่ละพันธกิจ นอกจากนี้มีการวิเคราะห์แยกเป็นปัจจัยนำเข้า กระบวนการและผลลัพธ์ด้วย เพื่อให้ผู้บริหารได้นำไปใช้เป็นข้อมูล ในการปรับปรุงพัฒนาตามตารางต่อไปนี้

ตารางวิเคราะห์ผลการประเมินระดับสถาบันวิทยาลัยชุมชน

องค์ประกอบ คุณภาพ		คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
	ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
						0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินการต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1	3	1.2	1.3	1.1		
2	3	2.2	2.1	2.3		
3	1		3.1			
4	1		4.1			
5	1		5.1			
รวม	9	2	5	2		
ผลการประเมิน						

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์ประกอบที่ 1 - องค์ประกอบที่ 5

จุดเด่น	
1.	
2.	

จุดที่ควรพัฒนา	
1.	
2.	

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก



กฎกระทรวง

การประกันคุณภาพการศึกษา

พ.ศ. ๒๕๖๑

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ และ มาตรา ๔๗ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ รัฐมนตรีว่าการ กระทรวงศึกษาธิการออกกฎกระทรวงไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๓

ข้อ ๒ ในกฎกระทรวงนี้

“การประกันคุณภาพการศึกษา” หมายความว่า การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบ คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา โดยมีกลไกในการควบคุม ตรวจสอบระบบการบริหารคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่น ให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนว่าสถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษา และบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแล

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ข้อ ๓ ให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและ ประเภทการศึกษาที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนา การจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการ เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเอง ให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี

เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามวรรคหนึ่งเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ให้หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษามีหน้าที่ในการให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ และ แนะนำสถานศึกษา เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ข้อ ๔ เมื่อได้รับรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาตามข้อ ๓ แล้ว ให้หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาจัดส่งรายงานดังกล่าวพร้อมกับประเด็นต่าง ๆ ที่ต้องการให้มีการประเมินผลและการติดตามตรวจสอบซึ่งรวบรวมได้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับสถานศึกษาแห่งนั้นให้แก่สำนักงานเพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการประเมินคุณภาพภายนอก

ให้สำนักงานดำเนินการประเมินผลและติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินและการติดตามตรวจสอบดังกล่าว พร้อมข้อเสนอแนะให้แก่สถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น ๆ เพื่อให้สถานศึกษาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

ในการดำเนินการตามวรรคสอง สำนักงานอาจจัดให้บุคคลหรือหน่วยงานที่ได้รับการรับรองจากสำนักงานดำเนินการประเมินผลและติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาได้

ให้หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้นติดตามผลการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาตามวรรคสอง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

ข้อ ๕ ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการมีอำนาจตีความและวินิจฉัยปัญหาอันเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎกระทรวงนี้

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑

ธีระเกียรติ เจริญเศรษฐศิลป์

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

ภาคผนวก ข

ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ

เรื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษา

พ.ศ. ๒๕๖๑

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๕ ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๔ และมาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ มุ่งเน้นการพัฒนาคนและสังคมไทยให้เป็นรากฐานที่แข็งแกร่งของประเทศ มีความพร้อมทางกาย ใจ สติปัญญา และทักษะศตวรรษที่ ๒๑ มีคุณธรรมจริยธรรม เคารพกฎหมาย มีภาวะผู้นำ อนุรักษ์คุณค่าความเป็นไทยและรู้บริบทสากล โดยมุ่งหวังให้การจัดการศึกษาเป็นการศึกษาตลอดชีวิต สร้างวิถีการเรียนรู้ของคนไทยให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้สู่การร่วมกันสร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม

คณะกรรมการการอุดมศึกษาจึงเห็นสมควรปรับปรุงมาตรฐานการอุดมศึกษาให้สอดคล้องตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ เพื่อใช้เป็นกลไกระดับกระทรวง ระดับคณะกรรมการการอุดมศึกษา และระดับหน่วยงาน ในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามหลักการข้างต้น โดยมีการกำกับติดตาม ตรวจสอบ ประเมินและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษาจะครอบคลุมด้านผลลัพธ์ผู้เรียน การวิจัยและนวัตกรรม การบริการวิชาการแก่สังคม ศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย และการบริหารจัดการ ตามศักยภาพและอัตลักษณ์ของประเภทสถาบัน โดยเน้นความรับผิดชอบต่อสังคมและสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายสำคัญ คือ การจัดการศึกษาเพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษามีคุณลักษณะของคนไทยที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๘ และมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๖ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการโดยคำแนะนำของคณะกรรมการการอุดมศึกษา ในคราวประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๑ จึงออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศกระทรวงศึกษาธิการนี้ เรียกว่า “ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษา ลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๔๙

ข้อ ๔ มาตรฐานการอุดมศึกษา ประกอบด้วย มาตรฐาน ๕ ด้าน ดังนี้

(๑) มาตรฐานที่ ๑ ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน

(๑.๑) เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และความรอบรู้ด้านต่าง ๆ ในการสร้างสัมมาอาชีพ ความมั่นคงและคุณภาพชีวิตของตนเอง ครอบครัว ชุมชน และสังคม มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยเป็นผู้มีคุณธรรม ความเพียร มุ่งมั่น มานะ บากบั่น และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ

(๑.๒) เป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม มีทักษะศตวรรษที่ ๒๑ มีความสามารถในการบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ เพื่อพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาสังคม มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการ รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมและของโลก สามารถสร้างโอกาสและเพิ่มมูลค่าให้กับตนเอง ชุมชน สังคม และประเทศ

(๑.๓) เป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง มีความกล้าหาญทางจริยธรรม ยึดมั่นในความถูกต้อง รู้คุณค่าและรักความเป็นไทย ร่วมมือร่วมพลังเพื่อสร้างสรรค์การพัฒนาและเสริมสร้างสันติสุข อย่างยั่งยืนทั้งในระดับครอบครัว ชุมชน สังคม และประชาคมโลก

(๒) มาตรฐานที่ ๒ ด้านการวิจัยและนวัตกรรม

สถาบันอุดมศึกษามีผลงานวิจัยที่เป็นการสร้างและประยุกต์ใช้องค์ความรู้ใหม่ สร้างสรรค์ นวัตกรรมหรือทรัพย์สินทางปัญญา ที่เชื่อมโยงกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม ศิลปวัฒนธรรม หรือสิ่งแวดล้อม ตามศักยภาพและอัตลักษณ์ของประเภทสถาบัน มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่าง สถาบันอุดมศึกษา องค์กรภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศ ผลงานวิจัยและนวัตกรรมตอบสนอง ยุทธศาสตร์ชาติ ความต้องการจำเป็นของสังคม ชุมชน ภาครัฐและเอกชน และประเทศ ผลลัพธ์ของ การวิจัยและนวัตกรรมมีผลกระทบสูงต่อการพัฒนาผู้เรียน การสร้างคุณภาพชีวิต หรือการสร้างโอกาส มูลค่าเพิ่ม และขีดความสามารถของประเทศในการแข่งขันระดับนานาชาติ

(๓) มาตรฐานที่ ๓ ด้านการบริการวิชาการ

สถาบันอุดมศึกษาให้บริการวิชาการเหมาะสม สอดคล้องกับบริบทและตอบสนองความต้องการ ของท้องถิ่น ชุมชน และสังคม ตามระดับความเชี่ยวชาญและอัตลักษณ์ของประเภทสถาบัน โดยมีการบริหารจัดการที่ประสานความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษา ภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในและ ต่างประเทศ และมีความโปร่งใส ชัดเจน และตรวจสอบได้ ผลลัพธ์ของการบริการวิชาการนำไปสู่ การเสริมสร้างความเข้มแข็งและความยั่งยืนของผู้เรียน ครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติ

(๔) มาตรฐานที่ ๔ ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

สถาบันอุดมศึกษาจัดการการเรียนรู้ การวิจัย หรือการบริการวิชาการซึ่งนำไปสู่การสืบสาน การสร้างความรู้ ความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรม การปรับและประยุกต์ใช้ศิลปวัฒนธรรมทั้งของไทย และต่างประเทศอย่างเหมาะสม ตามศักยภาพและอัตลักษณ์ของประเภทสถาบัน ผลลัพธ์ของ การจัดการด้านศิลปวัฒนธรรมทำให้เกิดความภาคภูมิใจในความเป็นไทย หรือการสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่ม ให้กับผู้เรียน ชุมชน สังคม และประเทศชาติ

(๕) มาตรฐานที่ ๕ ด้านการบริหารจัดการ

(๕.๑) สถาบันอุดมศึกษามีหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการพัฒนาผู้เรียนแบบบูรณาการเพื่อให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและความต้องการที่หลากหลายของประเทศ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน สังคม สถานประกอบการ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

(๕.๒) สถาบันอุดมศึกษา มีการบริหารงานตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ของสถาบันอุดมศึกษา ตลอดจนมีการบริหารจัดการบุคลากรและทรัพยากรการเรียนรู้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล คำนึงถึงความหลากหลายและความเป็นอิสระทางวิชาการ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยืดหยุ่นคล่องตัว โปร่งใสและตรวจสอบได้

(๕.๓) สถาบันอุดมศึกษามีระบบประกันคุณภาพ มีการติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน และพัฒนาการจัดการศึกษาระดับหลักสูตร คณะ และสถาบันที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการกำกับให้การจัดการศึกษาและการดำเนินงานตามพันธกิจเป็นไปตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานอื่น ๆ ที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ธีระเกียรติ เจริญเศรษฐศิลป์

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

ภาคผนวก ค

เครื่องมือ C6



แบบฟอร์มการติดตามผลผู้สำเร็จหลักสูตรอนุปริญญา ปวส. และ ปวช.

ประกาศนียบัตร/สัมฤทธิ์บัตร

ปีการศึกษา ของวิทยาลัยชุมชน.....

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อความลงในช่องว่าง และหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าคำตอบที่ตรงตามความเป็นจริง
ข้อมูลผู้ตอบ

ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว/ยศ).....สกุล.....

รหัสนักศึกษา

หลักสูตร [1] อนุปริญญา [2] ประกาศนียบัตร [3] ปวช./ปวส. [4] สัมฤทธิ์บัตร

ภูมิลำเนาอยู่ : จังหวัด

สถานการณ์เกณฑ์ทหารปัจจุบัน (เฉพาะเพศชาย)

- [1] อยู่ในช่วงผ่อนผันเกณฑ์ทหาร หรือได้รับการยกเว้น หรือผ่านการเกณฑ์ทหารแล้ว
- [2] อยู่ระหว่างการเป็นทหารเกณฑ์

สถานะการเป็นนักบวชปัจจุบัน

- [1] ไม่ได้เป็นนักบวช
- [2] อยู่ระหว่างการเป็นนักบวช ระยะเวลาดำเนินการตลาสิกขา น้อยกว่า 3 เดือน
- [3] อยู่ระหว่างการเป็นนักบวช ระยะเวลาดำเนินการตลาสิกขา 4 เดือน - 1 ปี
- [4] อยู่ระหว่างการเป็นนักบวช ระยะเวลาดำเนินการตลาสิกขา มากกว่า 1 ปี
- [5] อยู่ระหว่างการเป็นนักบวช ระยะเวลาดำเนินการตลาสิกขา ไม่มีกำหนด

ตอนที่ 1 ภาวะการมีงานทำและการศึกษาต่อ

1. สถานภาพการทำงานปัจจุบัน

- [1] ไม่มีงานทำก่อนการศึกษา มีงานทำหลังจบการศึกษา
- [2] ไม่มีงานทำก่อนการศึกษา มีงานทำหลังจบการศึกษาและกำลังศึกษาต่อ
- [3] ยังไม่เคยมีงานทำ (ข้ามไปตอบตอนที่ 3)
- [4] ยังไม่ได้ทำงาน และกำลังศึกษาต่อ (ข้ามไปตอบตอนที่ 4)
- [5] มีงานทำก่อนจบการศึกษา อยู่ในสายงานเดิมหลังจบการศึกษา
- [6] มีงานทำก่อนจบการศึกษา เปลี่ยนสายงานหลังจบการศึกษา
- [7] มีงานทำก่อนจบการศึกษา อยู่ในสายงานเดิมหลังจบการศึกษา เลื่อนระดับ

ตอนที่ 2 การทำงาน (สำหรับผู้มีงานทำแล้ว หรือเปลี่ยนงานใหม่)

2. ประเภทงานที่ทำ

- [1] ข้าราชการ /เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ
- [2] รัฐวิสาหกิจ
- [3] พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน
- [4] ดำเนินธุรกิจอิสระ/เจ้าของกิจการ
- [5] พนักงานองค์การต่างประเทศ/ระหว่างประเทศ
- [6] อื่นๆ (ระบุข้อความเพิ่มเติม).....

3. ความสามารถพิเศษ

- [1] ด้านภาษาต่างประเทศ
- [2] ด้านการใช้คอมพิวเตอร์
- [3] ด้านกิจกรรมสันตนาการ
- [4] ด้านศิลปะ
- [5] ด้านกีฬา
- [6] ด้านนาฏศิลป์/ดนตรีขับร้อง
- [7] อื่นๆ (ระบุข้อความเพิ่มเติม).....

4. ชื่อตำแหน่งงานที่ทำ (ระบุ)

5. สถานที่ทำงานปัจจุบัน ชื่อหน่วยงาน.....

เลขที่..... หมู่ที่..... อาคาร/ตึก (ชั้น).....
ตรอก/ซอย..... ถนน..... ตำบล/แขวง.....
อำเภอ/เขต..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....
โทรศัพท์..... โทรศัพท์มือถือ..... โทรสาร.....
อีเมล.....

6. ประเภทของตำแหน่งงาน (กิจการ) โปรดระบุ 1 ข้อ

- [1] A เกษตรกรรม การป่าไม้และการประมง
- [2] B การทำเหมืองแร่และเหมืองหิน
- [3] C การผลิต
- [4] D ไฟฟ้า ก๊าซ ไอน้ำและระบบการปรับอากาศ
- [5] E การจัดหา การจัดการน้ำเสียและของเสีย รวมถึงกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง
- [6] F การก่อสร้าง
- [7] G การขายส่งและการขายปลีกการซ่อมยานยนต์และจักรยานยนต์
- [8] H การขนส่งและสถานที่เก็บสินค้า
- [9] J ที่พักแรมและบริการด้านอาหาร
- [10] J ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร
- [11] K กิจกรรมทางการเงินและการประกันภัย
- [12] L กิจกรรมเกี่ยวกับสังหาริมทรัพย์
- [13] M กิจกรรมวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และกรรมทางวิชาการ
- [14] N กิจกรรมการบริหารและบริการสนับสนุนอื่น ๆ
- [15] O การบริหารราชการ การป้องกันประเทศ และการประกันสังคมภาคบังคับ
- [16] P การศึกษา
- [17] Q กิจกรรมด้านสุขภาพและงานสังคมสงเคราะห์
- [18] R ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ
- [19] S กิจกรรมการบริการด้านอื่น ๆ
- [20] T กิจกรรมการจ้างงานในครัวเรือน กิจกรรมการผลิตสินค้าและบริการที่สร้างขึ้นเองเพื่อใช้ในครัวเรือน ซึ่งไม่สามารถจำแนกกิจกรรมได้อย่างชัดเจน
- [21] U กิจกรรมขององค์การระหว่างประเทศและภาคีสมาชิก

7. ท่านมีความพึงพอใจ หรือไม่พอใจต่องานที่ท่านทำอย่างไร

- [1] พอใจ
- [2] ไม่พอใจ ระบบงานไม่ดี
- [3] ไม่พอใจ ผู้ร่วมงานไม่ดี
- [4] ไม่พอใจ ไม่ได้ใช้ความรู้ที่เรียนมา
- [5] ไม่พอใจ ค่าตอบแทนต่ำ
- [6] ไม่พอใจ ขาดความมั่นคง
- [7] ไม่พอใจ ขาดความก้าวหน้า
- [8] อื่นๆ (ระบุข้อความเพิ่มเติม).....

8. ท่านได้งานใหม่หลังจากสำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนเป็นระยะเวลาานเท่าใด
- [1] ทำงานได้ก่อนจบการศึกษา หรือได้งานทันทีหลังจบการศึกษา
- [2] ได้งานใหม่ภายใน 1 – 2 เดือน
- [3] ได้งานใหม่ภายใน 3 – 6 เดือน
- [4] ได้งานใหม่ภายใน 7 - 9 เดือน
- [5] ได้งานใหม่ภายใน 10 - 12 เดือน
- [6] ได้งานใหม่ มากกว่า 1 ปี
- [7] เป็นงานเดิมก่อนมาศึกษาหรือได้งานทำระหว่างศึกษา
9. ลักษณะงานที่ทำตรงกับสาขาที่ท่านได้สำเร็จการศึกษาหรือไม่
- [1] ตรง
- [2] ไม่ตรง
10. นำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ใช้กับการทำงาน
- [1] มากที่สุด
- [2] มาก
- [3] ปานกลาง
- [4] น้อย
- [5] น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 การทำงาน (สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้ทำงาน)

11. สาเหตุที่ยังไม่ได้ทำงาน โปรดระบุสาเหตุที่สำคัญที่สุด 1 ข้อ ต่อไปนี้
- [1] ยังไม่ประสงค์ทำงาน
- [2] รอฟังคำตอบจากหน่วยงาน
- [3] ทำงานไม่ได้
- [4] ต้องการประกอบอาชีพอิสระ
- [5] อื่นๆ (ระบุข้อความเพิ่มเติม).....
12. ท่านมีปัญหาในการหางานทำหลังสำเร็จการศึกษาหรือไม่ อย่างไร
- [1] ไม่มีปัญหา
- [2] ไม่ทราบแหล่งงาน
- [3] ทางานที่ถูกใจไม่ได้
- [4] ต้องสอบจึงไม่ยอมสมัคร
- [5] ขาดคนสนับสนุน
- [6] ขาดคนหรือเงินค้ำประกัน
- [7] หน่วยงานไม่ต้องการ
- [8] เงินเดือนน้อย
- [9] สอบเข้าทำงานไม่ได้
- [10] ปัญหาด้านสุขภาพ
- [11] ขาดทักษะภาษาต่างประเทศ
- [12] ขาดทักษะด้านคอมพิวเตอร์
- [13] ขาดประสบการณ์ในการทำงาน
- [14] เกรดเฉลี่ยไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนด
- [15] อื่นๆ (ระบุข้อความเพิ่มเติม).....
12. ความต้องการทำงาน
- [1] ทำงานในประเทศ (ข้ามไปตอบข้อ 14)
- [2] ทำงานต่างประเทศ
13. ประเทศที่ต้องการทำงาน.....
14. ตำแหน่งงานที่ต้องการทำงาน.....
15. ความต้องการพัฒนาทักษะ หลักสูตร.....
16. ความประสงค์ในการเปิดเผยข้อมูลแก่นายจ้าง/สถานประกอบการ เพื่อพิจารณาบรรจุงาน
- [1] ไม่ยินยอมเปิดเผยข้อมูล
- [2] ยินยอมเปิดเผยข้อมูลต่อนายจ้างทุกประเภท
- [3] ยินยอมเปิดเผยข้อมูลยกเว้นนายจ้างประเภทจ้างเหมาแรงงาน
- [4] ยินยอมเปิดเผยข้อมูลยกเว้นนายจ้างประเภทขายประกัน/ขายตรง
- [5] ยินยอมเปิดเผยข้อมูลยกเว้นนายจ้างประเภทจ้างเหมาแรงงาน และประเภทขายประกัน/ขายตรง

27. ภายหลังจากสำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชน ท่านมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างไร
- [1] ได้งานทำ/มีตำแหน่งงานที่ดีขึ้น
- [2] มีรายได้/สวัสดิการที่ดีขึ้น
- [3] สามารถประกอบอาชีพอิสระได้
- [4] สามารถช่วยเหลือ / แบ่งเบาภาระให้ครอบครัว

ตอนที่ 6 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

28. ท่านคิดว่าในหลักสูตรของวิทยาลัยชุมชน ควรเสริมความรู้เรื่องใดที่จะเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพของท่านได้มากยิ่งขึ้น (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [1] ภาษาอังกฤษ [2] คอมพิวเตอร์ [3] บัญชี [4] การใช้งานอินเทอร์เน็ต
- [5] การฝึกปฏิบัติงานจริง [6] เทคนิคการวิจัย [7] ภาษาจีน [8] ภาษาในอาเซียน
- [9] อื่นๆ ระบุ.....

29. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตรและสาขาวิชาที่เรียน

.....

.....

.....

30. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนการสอน

.....

.....

.....

31. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมพัฒนาการศึกษา.....

.....

.....

.....

32. วันที่ตอบแบบสอบถาม/...../.....



ภาคผนวก ง

เครื่องมือ D2



แบบประเมินที่ชุมชนประเมินผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ผ่านการฝึกอบรม ของวิทยาลัยชุมชนทำประโยชน์ให้ชุมชน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

1. โปรดระบุชื่อชุมชนของท่าน.....
2. ผู้สำเร็จการศึกษา / ผู้ผ่านการฝึกอบรมที่ท่านประเมินนี้ สำเร็จการศึกษาหลักสูตรใด

<input type="checkbox"/> อนุปริญญา	<input type="checkbox"/> ปวส.,ปวช.
<input type="checkbox"/> ประกาศนียบัตร	<input type="checkbox"/> การฝึกอบรม
3. ท่านเกี่ยวข้องกับผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ผ่านการฝึกอบรมของวิทยาลัยชุมชนอย่างไร

<input type="checkbox"/> สมาชิกในครอบครัวและเครือญาติ	<input type="checkbox"/> ชาวบ้านในชุมชน
<input type="checkbox"/> หัวหน้า/ผู้บังคับบัญชา	<input type="checkbox"/> องค์กรในชุมชน
<input type="checkbox"/> สถานประกอบการ	<input type="checkbox"/> องค์กรอิสระหรือมูลนิธิ
4. ท่านเคยร่วมกิจกรรมกับวิทยาลัยชุมชนหรือไม่

<input type="checkbox"/> ไม่เคย	<input type="checkbox"/> เคย โปรดระบุกิจกรรม.....
---------------------------------	---

ตอนที่ 2 โปรดประเมินความพึงพอใจของท่านที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ผ่านการฝึกอบรม ของวิทยาลัยชุมชน ในการทำประโยชน์ให้กับชุมชน (ระดับหลักสูตร ตัวบ่งชี้ที่ 2.2)

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
1. มีงานทำหลังจากสำเร็จการศึกษาและผ่านการฝึกอบรม					
2. มีรายได้สามารถช่วยเหลือตนเองและครอบครัว					
3. ร่วมกิจกรรมของชุมชน					
4. ทำประโยชน์ให้แก่ชุมชน					
5. สร้างชื่อเสียงให้กับชุมชน					
6. สร้างชื่อเสียงให้กับวิทยาลัยชุมชน					
7. ได้รับการยกย่องหรือได้รับรางวัลการทำประโยชน์ให้ชุมชน					

ขอขอบคุณที่ให้ข้อมูล สถาบันวิทยาลัยชุมชน

*****หมายเหตุ** แบบประเมินต้องครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ผ่านการอบรม

- (1) มีงานทำ สามารถช่วยเหลือครอบครัว
- (2) ทำประโยชน์ให้แก่ชุมชนหรือสร้างชื่อเสียงให้กับวิทยาลัยหรือท้องถิ่น
- (3) การได้รับโล่รางวัล หนังสือเชิดชูเกียรติ ใบประกาศเกียรติคุณและเกียรติบัตร

ภาคผนวก จ



เครื่องมือ D3

**แบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/ผู้สำเร็จการศึกษาใหม่
ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรอนุปริญญาของวิทยาลัยชุมชน**

- คำชี้แจง** 1. โปรดใส่เครื่องหมาย ลงใน ที่ท่านต้องการและเติมค่าในช่องว่าง
2. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประมวลข้อมูลสำหรับการพัฒนาการมีกรอบให้เป็นประโยชน์สูงสุดกับวิทยาลัยชุมชนและประชาชน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว/ยศ).....สกุล.....

รหัสนักศึกษา ----

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร (กรุณาทำเครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)
(ระดับหลักสูตร ตัวบ่งชี้ 5.3 ข้อ 11)

+

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ความพึงพอใจต่อหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน :					
1) หลักสูตรที่มีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาวะสังคมในปัจจุบัน					
2) เปิดสอนรายวิชาที่สอดคล้องกับหลักสูตร					
3) กระบวนการจัดการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม					
4) จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับสาขาวิชาที่เรียน เช่น ไปทัศนศึกษาหรือเชิญผู้เชี่ยวชาญมาบรรยาย เป็นต้น					
5) จัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					
6) มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน					
7) หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน					
8) การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้					
9) วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวความคิดศาสตร์ทางวิชาชีพ และ/หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้					
10) มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน					
11) กระบวนการจัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา					
12) วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหาในการจัดกิจกรรมในการพัฒนานักศึกษาในทักษะต่างๆ อย่างครบถ้วน					
2. การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์					
1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
2) ด้านความรู้					
3) ด้านทักษะปัญญา					
4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
6) ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ					
3. นักศึกษาได้ผ่านการประเมินผลการเรียนรู้					
1) การประเมินผลการเรียนรู้ตรงกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา					
2) กระบวนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้มีมาตรฐาน					
3) นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการประเมินผลการเรียนรู้					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตร
.....
.....
.....
2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนการสอน.....
.....
.....
.....
3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมพัฒนาการศึกษา.....
.....
.....
.....
4. วันที่ตอบแบบสอบถาม/...../.....

.....

ขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

ภาคผนวก ฉ

เครื่องมือ D4

แบบสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างหรือสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาใหม่
วิทยาลัยชุมชน..... สถาบันวิทยาลัยชุมชน

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นและสอบถามความพึงพอใจของนายจ้างหรือสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ ซึ่งจะเป็นข้อมูลสะท้อนกลับให้วิทยาลัยชุมชนได้นำไปใช้แก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัย อันจะเกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติในอนาคต จึงใคร่ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วน และตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับนายจ้างหรือสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาใหม่

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจหรือความคิดเห็นต่อคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับนายจ้างหรือสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาใหม่

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมข้อความในช่องว่างตามที่กำหนดไว้

1. ชื่อสถานประกอบการ/หน่วยงาน.....
สถานที่ตั้ง.....
โทรศัพท์..... โทรสาร.....
E-mail.....

2. ความเกี่ยวข้องกับผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ในสายบังคับบัญชา

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ผู้บังคับบัญชาสูงสุดของบัณฑิต | <input type="checkbox"/> 2. หัวหน้าฝ่าย/แผนกของบัณฑิต |
| <input type="checkbox"/> 3. หัวหน้างานของบัณฑิต | <input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ (โปรดระบุ) |

3. ประเภทหน่วยงานของท่าน

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. หน่วยงานของรัฐ | <input type="checkbox"/> 2. รัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> 3. บริษัท/ห้างร้าน |
| <input type="checkbox"/> 4. สมาคม/มูลนิธิ/องค์กรอิสระ | <input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ (โปรดระบุ) | |

4. ระยะเวลาที่ผู้สำเร็จการศึกษาใหม่วิทยาลัยชุมชน ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 0 - 6 เดือน | <input type="checkbox"/> 2. 7 เดือน - 1 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3. มากกว่า 1 ปี | <input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ (โปรดระบุ) |

5. ตำแหน่งงานของบัณฑิตในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจหรือความคิดเห็นต่อคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่

คำชี้แจง (1) คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณลักษณะผู้สำเร็จการศึกษาใหม่วิทยาลัยชุมชน มากน้อยเพียงใด

(2) โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่เติมข้อความในช่องว่างตามที่กำหนดไว้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่

ความหมายของค่าระดับคะแนนความพึงพอใจ

ค่าคะแนน 5 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าคะแนน 4 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าคะแนน 3 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าคะแนน 2 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าคะแนน 1 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

(3) วิทยาลัยชุมชนสามารถเพิ่มเติมประเด็นความพึงใจต่อคุณลักษณะการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ ในแต่ละด้านตามมาตรฐานการเรียนรู้ได้ โดยให้สอดคล้องกับการจัดการศึกษาในแต่ละสาขาวิชา

ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะการปฏิบัติงาน ของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่วิทยาลัยชุมชน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด(5)	มาก(4)	ปานกลาง(3)	น้อย(2)	น้อยที่สุด(1)
ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1. ตรงต่อเวลา					
2. ซื่อสัตย์สุจริต					
3. ความเสียสละเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม					
4. ระเบียบวินัย เคารพกฎเกณฑ์ของหน่วยงานและสังคม					
5.....					
ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ					
1. มีองค์ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน เข้าใจขั้นตอน และวิธีการปฏิบัติงาน					
2. ความรู้ความสามารถทักษะในวิชาชีพเฉพาะสาขา					
3. ความสามารถในการนำความรู้ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
4. ความรอบรู้ การเพิ่มพูนหรือต่อยอดองค์ความรู้					
5.....					
ด้านทักษะทางปัญญา					
1. ความสามารถในการวางแผน การทำงานอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ					
2. ความสามารถในการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา และการตัดสินใจ					
3. ความเชื่อมั่นในตนเอง และทักษะความเป็นผู้นำ					
4. มีความคิดสร้างสรรค์ และมีวิสัยทัศน์					
5.....					
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ					
1. ความรับผิดชอบ เอาใจใส่ต่องานในหน้าที่					
2. ความสามารถในการปรับตัว การทำงานเป็นทีม รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น					
3. ความมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงานและผู้อื่น					
4. การพัฒนาตนเองและพัฒนางาน					
5.....					
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี					
1. ใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างถูกต้องชัดเจน					
2. ความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน					
3. ความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหา ค้นคว้าหาข้อมูล และการนำเสนอผลการวิเคราะห์และสรุปผล					
4.....					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่วิทยาลัยชุมชน

.....
.....
.....

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่วิทยาลัยชุมชน

.....
.....
.....

ขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

ภาคผนวก ข



เครื่องมือ B2

แบบติดตามผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรพัฒนาอาชีพ (45 ชั่วโมงขึ้นไป)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

- คำชี้แจง** 1. โปรดใส่เครื่องหมาย ลงใน หน้าคำตอบที่ท่านเลือก
2. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประมวลข้อมูลสำหรับการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมให้เป็นประโยชน์สูงสุดกับวิทยาลัยชุมชน และประชาชนเท่านั้น ทางสถาบันวิทยาลัยชุมชนจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวของท่านไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยหรือนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดทั้งสิ้น

ข้อมูลทั่วไปของผู้นตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย หน้าข้อความต่อไปนี้)

- ชื่อ-สกุล.....
- รหัสนักศึกษา
- เพศ ชาย หญิง 4. อายุ.....ปี 5. สัญชาติ.....
- สถานภาพ โสด สมรส หม้าย หย่าร้าง
- หลักสูตรที่เข้ารับการฝึกอบรม

ตอนที่ 1 การประกอบอาชีพ และจุดมุ่งหมายก่อนเข้ารับการอบรม (การบันทึกลงในระบบภาวะฯ ให้เริ่มตั้งแต่ส่วนนี้)

- วุฒิการศึกษา
 [1] ไม่ได้เรียน [2] ประถมศึกษา [3] มัธยมศึกษาตอนต้น [4] มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
 [5] อนุปริญญาหรือเทียบเท่า [6] ปริญญาตรี [7] สูงกว่าปริญญาตรี
- ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ ท่านมีงานทำหรือไม่
 [1] มีงานทำอยู่แล้ว [2]ว่างงาน (**ข้ามไปตอบข้อ 5**)
- จากข้อ 2 ท่านประกอบอาชีพ
อะไร
 [1] ทำงานอิสระขณะเป็นนักเรียน/นักศึกษา [2] พระภิกษุ [3] เกษตรกร [4] รับราชการ
 [5] พนักงานของรัฐ [6] รัฐวิสาหกิจ [7] ธุรกิจส่วนตัว (เช่น ค้าขาย) [8] รับจ้าง [9] อื่นๆ
- จากข้อ 3 ท่านมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน = บาท (ระบุตัวเลขเท่านั้น)
- ก่อนเข้ารับการอบรมท่านมีจุดมุ่งหมายอย่างไรต่อการฝึกอบรมในหลักสูตรนี้
 [1] ใช้ประกอบอาชีพทางานทำ [2] นำไปประกอบอาชีพเสริม [3] นำไปพัฒนางานอาชีพที่ทำอยู่
 [4] นำไปปรับใช้ในชีวิประจำวัน [5] อยากมีความรู้เรื่องนี้ [6] อื่นๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ผลของกาฝึกอบรมเมื่อสิ้นสุดการอบรม

- หลังจากได้รับการอบรมท่านคิดว่าสามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับจากการฝึกอบรมครั้งนี้ไปใช้ประโยชน์ได้ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 [1] สามารถนำไปประกอบอาชีพหลักได้ [2] สามารถนำไปหางานทำได้
 [3] สามารถนำไปสร้างงานใหม่ได้ [4] สามารถนำไปประกอบอาชีพเสริมได้
 [5] สามารถนำไปพัฒนางานและนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำอยู่ได้ดีขึ้น
 [6] สามารถนำไปใช้ในชีวิประจำวันได้ [7] อื่นๆ (ระบุ).....

7. หลังจากผ่านการฝึกอบรมมาแล้ว ท่านมีงานทำหรือไม่
 [1] มีงานทำ [2]ว่างงาน (ข้ามไปตอบข้อ 7)
8. จากข้อ 7 หาก "มีงานทำ" ท่านมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน = บาท (ระบุตัวเลขเท่านั้น)
9. จากข้อ 7 หาก "มีงานทำ" งานที่ท่านทำขณะนี้ เป็นงานเดิมหรืองานใหม่
 [1] งานเดิม [2] งานใหม่
10. หลังจากผ่านการฝึกอบรม ท่านต้องย้ายภูมิลำเนาเพื่อประกอบอาชีพหรือไม่ และยังคงอยู่ในชุมชนเดิมนานเท่าใด
 [1] ต่ำกว่า 1 ปีแล้วต้องย้าย [2] 1 – 2 ปีแล้วต้องย้าย [3] 2 ปีขึ้นไป [4] ไม่ย้าย
11. หาก ย้าย โปรดระบุว่าย้ายไปที่ใด ต่อไปนี้
 [1] ย้ายไปต่างตำบล [2] ย้ายไปต่างอำเภอ [3] ย้ายไปต่างจังหวัด [4] ย้ายไปต่างประเทศ
 [5] อื่น ๆ ระบุ.....
12. ความภาคภูมิใจของท่าน หลังจากผ่านการฝึกอบรมจากวิทยาลัยชุมชน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 [1] ทำให้มีเพื่อนและสังคมที่กว้างขึ้น เช่น เครือข่ายการทำงาน [2] การสร้างชื่อเสียงให้กับวิทยาลัย หรือชุมชน
 [3] การมีส่วนร่วม/ทำประโยชน์ให้ชุมชน
 [4] ได้รับการยกย่อง หรือได้รับรางวัลจากการทำประโยชน์โอกาสต่างๆ

ข้อเสนอแนะ

13. อยากให้วิทยาลัยชุมชนจัดอบรมในเรื่องใดอีก
 14. ข้อเสนอแนะอื่น
-
-

----- ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ -----

ภาคผนวก ข

สภาสถาบันวิทยาลัยชุมชน

นายกสภาสถาบัน
อุปนายกสภาสถาบัน
กรรมการ

นางสิริกกร มณีรินทร์
เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา
นางสาวจิรณี ตันตริตนวงศ์
นายถนอม อินทรกำเนิด
นายชุมพล พรประภา
รองศาสตราจารย์ฐาปนีย์ ธรรมเมธา
นายพิเชฐ บัญญัติ
นางสีลาภรณ์ บัวสาย
นายพงษ์เดช ศรีวิชัยประดิษฐ์
นางพรทิพย์ หิรัญเกต
ผู้อำนวยการสถาบันวิทยาลัยชุมชน
(นายวีระชัย กวีธีระวัฒน์)
ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
นายวรวุฒิ บุญเพ็ญ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒินันท์ งามฤทธิ
นายทิวากร เหล่าลือชา
นายอัศวยุช เทศอาเส็น
นายเจริญชัย วงษ์จินดา
นางสาววนิดา สุภัทรกุล
นางสาวรัชันต์ ไชยสุวรรณ

เลขานุการ
ผู้ช่วยเลขานุการ

ภาคผนวก ฅ

สภาวิชาการสถาบันวิทยาลัยชุมชน

ประธานสภาวิชาการ

กรรมการ

รองศาสตราจารย์เป็ร็อง กิจรัตน์ภร

ผู้อำนวยการสถาบันวิทยาลัยชุมชน

(นายวีระชัย กวีธีระวัฒน์)

ศาสตราจารย์ (เชี่ยวชาญพิเศษ) สัญชัย จตุรสิทธา

รองศาสตราจารย์นินนาท โอบารวรวุฒิ

รองศาสตราจารย์รังสรรค์ ประเสริฐศรี

รองศาสตราจารย์ไพโรจน์ สติรยากร

รองศาสตราจารย์วิเชียร ชูติมาสกุล

รองศาสตราจารย์ฐาปนีย์ ธรรมเมธา

นายจิริบูลย์ วิทยสิงห์

นางกรรณิกา สุภาภา

นายโยธิน บุญเฉลย

เลขานุการ

รองผู้อำนวยการสถาบันวิทยาลัยชุมชน

(นายชาญวิทย์ โตธนะคุณ)

ผู้ช่วยเลขานุการ

นางสาวจันทร์ลดา ยิ้มรุ่งเรือง

นางสาววิภาดา ศิริวัฒน์

ภาคผนวก ญ

คณะกรรมการพัฒนาเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันวิทยาลัยชุมชน

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์วิเชียร ชูติมาสกุล

อนุกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประเสริฐ จรรย์านุกูล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประยูร ดำรงรักษ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรานี พรรณวิเชียร

ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

(นางสาวนุชนภา รื่นอบเชย)

ผู้อำนวยการสถาบันวิทยาลัยชุมชน

(นายวีระชัย กวีธีระวัฒน์)

นางกรรณิกา สุภาภา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒินันท์ งามฤทธิ

นางอัมพร สุคนเขตร์

นายทิวากร เหล่าลือชา

นายชัยพร พุ่มประพาฬ

นางสาวอุไรวรรณ ชินพงษ์

นายเจริญชัย วงษ์จินดา

นางสาววนิดา สุภัทรกุล

นายชาญวิทย์ โตธนะคุณ

เลขานุการ

นางสาวจันทร์ลดา ยิ้มรุ่งเรือง

ผู้ช่วยเลขานุการ

นางสาววิภาดา ศิริวัฒน์

นางสาวลักขिता ศาสตราวุธกุล